

Revista

# CIRCULANDO



Notícias locais, nacionais

Serviços

Dicas

Uma publicação Setransp  
Sindicato das Empresas  
de Transporte de Passageiros  
do Município de Aracaju

#2

Junho 2011



## Entrevista

“Aracaju está no caminho certo para um trânsito mais seguro”,  
Consultor Eduardo Biavati fala sobre educar os jovens condutores

p. 11

Novo Portal do Usuário  
Mais Aracaju

p. 16





# Parada rápida

## Plano Diretor

O presidente do Setransp, Adierison Monteiro, solicitou à Câmara Municipal de Aracaju a realização de debates sobre o Plano Diretor da capital envolvendo a mobilidade urbana. "É do interesse do sindicato discutir com os parlamentares questões que resultem em um melhor trânsito dos veículos. Assim, poderemos contribuir para um serviço de transporte público mais eficiente", afirma ele.

O pedido foi acatado pelo presidente da Câmara, vereador Emmanuel Nascimento. De acordo com ele, o debate contará, inclusive, com a participação de especialistas de localidades onde o transporte público já alcançou um patamar de melhor qualidade.

## Congestionamentos

Sedes da Copa do Mundo de 2014, Salvador, Fortaleza e Recife vivem um sério problema de mobilidade. A situação é resultado do crescimento exponencial de suas frotas nos últimos anos, associado ao baixo investimento em infraestrutura viária e em transporte coletivo. Nos três casos, a instalação de corredores exclusivos de ônibus nas principais avenidas, combinada com a abertura de novas vias, é a opção preferida para desafogar o trânsito. Os projetos, no entanto, ainda não saíram do papel.

## Biocombustível

No mês de abril, os biocombustíveis foram incluídos na Política Energética Nacional e o etanol, produzido da biomassa, passou a ser um produto energético, não mais agrícola. Assim, sua regulação e fiscalização caberá à Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP). As mudanças estão na Medida Provisória (MP) 532, assinada pela presidente Dilma Rousseff.

## Ônibus mais seguros

Andar de ônibus em Aracaju e região metropolitana está mais seguro. A afirmação baseia-se nos números de assaltos registrados no primeiro semestre de 2011: 25% menos que no mesmo período de 2010. No ano passado, aconteceram 231 casos. Já esse ano, o número caiu para 174.

## Pesquisa

Um recente trabalho do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada aponta que o meio de transporte mais utilizado para a locomoção nas regiões metropolitanas é o transporte público: 60,05% dos entrevistados afirmaram usá-lo. Em seguida está o carro (22,55%), moto (7,02%), quem se desloca a pé (6,89%) e os que utilizam bicicleta (3,48%).

## Acidentes

O número de mortes causadas por acidentes envolvendo motocicletas aumentou 754% entre 1998 e 2008, conforme o Caderno Complementar Mapa da Violência, feito pelo Instituto Sangari. O trabalho, divulgado em abril, mostra que a explosão nas estatísticas está relacionada não apenas com o aumento expressivo da frota, mas com o maior risco no uso do veículo.

## Espaço do Leitor

### Parabéns

Recebemos aqui na Infonet a revista Circulando. Muito bom trabalho jornalístico e gráfico. Parabéns à equipe do setor de Comunicação & Marketing do Setransp. Alberto Monteiro, webdesigner do Portal Infonet

### Homenagem

Foi publicada a Revista Circulando, desenvolvida pelo Setransp. A revista destacará imagens de Sergipe que homenagearão repórteres-fotográficos ou fotógrafos amadores em suas capas, além de entrevistas, serviços, dicas e notícias locais e nacionais. Na primeira edição o homenageado foi o repórter-fotográfico Márcio Dantas. Adoramos! Olho Vivo Online - 25/02/2011

De tão bela, a cena típica do folclore sergipano foi escolhida para dar vida à capa dessa edição da Revista Circulando. O registro do repórter-fotográfico Tarcísio Dantas foi feito no Museu do Povoado Alagadiço, no município de Frei Paulo, Agreste Central do Estado.

Uma homenagem do Setransp à cultura e aos profissionais da fotografia do Estado.

Revista

# CIRCULANDO

Av. Tancredo Neves, 2061 // D.I.A // Aracaju-Se // 49040-490  
Telefone: +55 79 3045-2550  
comunicacao@setransp-aju.com.br // setransp-aju.com.br

Adierison Carneiro Monteiro  
Diretor Presidente  
Lauro Antônio T. Menezes  
Diretor Financeiro  
José Carlos Amâncio  
Superintendente

Alessandra Franco - 1072 DRT/SE  
Jornalista Responsável  
Fabiana Droppa  
Diagramação | Arte  
Lucas Guns  
Colaborador - Reflexão



SU

MÁ

RIO

Chega de  
acidentes  
9

Debate  
10

Entrevista  
11

Biometria  
15

Tecnologia

Portal do Usuário  
16

Vale

transporte  
18

Infográfico  
20

Ação  
educativa  
22

Gentileza  
gera  
gentileza  
transporte essa ideia

Conservação  
da frota  
22

Prêmio  
Setransp  
de Jornalismo

25

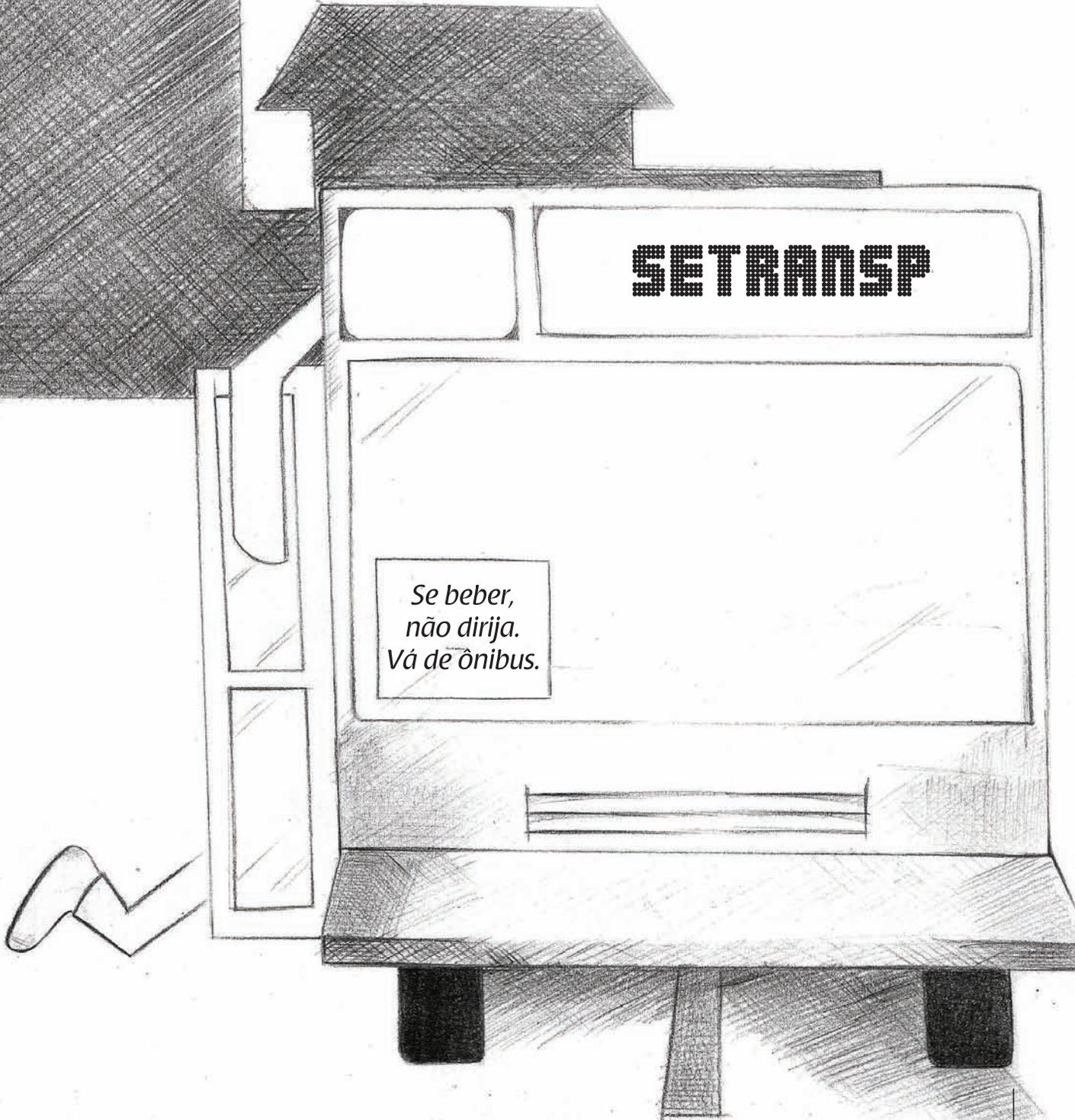
Festa  
do Trabalhador  
28

Torneio  
de Futebol  
29

Capacitação  
30

Na rede  
31





# O primeiro passo



A palavra mobilização é mesmo chave quando o assunto é mudança, seja de hábito ou de ponto de vista. Nos últimos meses, essa força propulsora fez nascer, como jamais havia se visto na capital sergipana, expressivos debates sobre o trânsito, o transporte público e a mobilidade urbana. Essa feliz constatação leva à outra, não menos feliz: o primeiro passo para importantes mudanças já foi dado.

Somente o diálogo responsável acerca dos problemas e a busca por soluções conjuntas podem fazer com que o quadro de caos que se desenha para um futuro próximo possa ser revertido.

Nesse contexto, que parece finalmente ter conseguido entrar para o rol das reais preocupações da sociedade, destacam-se as ações do Comitê Municipal de Mobilização pela Saúde, Segurança e Paz no Trânsito, do qual fazem parte diversas entidades como o Detran; a Ordem dos Advogados do Brasil, a Polícia Rodoviária Federal, a Secretaria Municipal de Saúde e o Setransp.

Cada uma dessas entidades, dentro das suas possibilidades, tem marcado presença nas blitzes que, periodicamente, são promovidas pelo Comitê em pontos estratégicos da cidade.

Louvável também, iniciativas como o Cinform Convida, debate periodicamente promovido pelo semanário que, no dia 15 de março, abordou a temática 'Trânsito e Transporte: o que fazer para fugir do caos?', reunindo poder público municipal, iniciativa privada e sociedade civil em torno de um bate papo deveras oportuno.

Do mesmo modo, os blogs e as redes sociais, nas quais se veem postagens que são verdadeiros desabafos, acabam também contribuindo ao lançar sugestões que acabam influenciando ações positivas para o sistema, além de funcionar como um canal de interação entre usuários do transporte coletivo e os órgãos gestores.

Acrescento a esses itens geradores de debates, o Prêmio Setransp de Jornalismo. Chegando à sua terceira edição, o evento tem colaborado para o fomento da discussão ao estimular a produção de matérias jornalísticas que acabam fazendo da sociedade uma aliada na busca de soluções para a problemática demasiadamente complexa. Aliado a isso, o Prêmio ainda rende homenagem aos profissionais da imprensa, agentes fundamentais das mudanças sociais.

Que venham novos debates e as tão esperadas mudanças capazes de dar qualidade ao transporte público, agilidade ao trânsito e uma melhor mobilidade para a cidade.

Ah! Antes de me despedir, aviso aos antenados que essa edição traz matérias com QR code. Basta apontar a câmera do celular (aparelhos que tenham aplicativos que leiam o QR Code) e visualizar rapidinho os vídeos mencionados nos textos. Eu e a coordenadora de Marketing do Setransp, Fabiana Droppa, estamos na torcida para que 'chovam' comentários positivos sobre essa novidade. Aos que desejarem se manifestar, nosso contato é [comunicacaomkt@setransp-aju.com.br](mailto:comunicacaomkt@setransp-aju.com.br). 

**Alessandra Franco**

Assessora de Comunicação do Setransp



## Comitê mobiliza a cidade em prol de um trânsito mais seguro

'Declarando guerra' à violência no trânsito, a Superintendência Municipal de Transporte e Trânsito – SMTT - lançou, no mês de abril, o Comitê Municipal de Mobilização pela Saúde, Segurança e Paz no Trânsito. O grupo reúne representantes de diversas entidades, tais como o Detran, a Ordem dos Advogados do Brasil, o Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia, a Polícia Rodoviária Federal, a Secretaria Municipal de Saúde e a Associação dos Motociclistas.

Sempre atuante nas causas sociais, o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju - Setransp - também uniu-se ao projeto em prol de um trânsito mais seguro e humanizado. “Estamos prontos para ajudar no que for preciso. Queremos participar de discussões que visem reverter o caos que existe hoje no trânsito da capital e melhorar o transporte que ofertamos”, afirmou José Carlos Amâncio, superintendente do Setransp.

A ideia de criação do comitê municipal surgiu a partir da formação do Comitê Nacional de Mobilização pela Saúde, Segurança e Paz no Trânsito que faz parte do Plano Nacional de Segurança no Trânsito para a década de 2011 a 2020. Seu objetivo é mobilizar e promover discussões sobre a problemática do trânsito, tentando reduzir, ao máximo, o grande número de acidentes.

Para Antônio Samarone, superintendente da SMTT, é fundamental esse trabalho coletivo, no qual cada entidade atua dentro de sua área de influência. “Um dos exemplos são as escolas que não podem se furtar do seu papel instrutivo. Se é lá que aprendemos grande parte do que sabemos, é natural que tenhamos também aulas de educação no trânsito”, destaca ele.

### Campanhas educativas

Desde a criação do Comitê, várias mobilizações já ocorreram em diferentes pontos da cidade. Uma das primeiras aconteceu na manhã do dia 20 de abril. A fim de chamar a atenção dos pedestres e condutores de veículos para a necessidade de um trânsito mais seguro, a Polícia Rodoviária Federal - PRF - e a Superintendência Municipal de Transporte e Trânsito - SMTT -, promoveram uma atividade conjunta das campanhas 'Chega de Acidentes' e 'Acenda os faróis: dê uma Luz para a vida', respectivamente.

A ação foi realizada no cruzamento das avenidas Hermes Fontes com Silvio Teixeira, próximo a Unidade de Saúde Sinhazinha, e contou com a participação dos membros do comitê municipal. Na ocasião, o Setransp colaborou doando camisas e adesivos que foram fixados nos carros que passaram pelo local.

“Como o Setransp representa as empresas de passageiros que transportam vidas, é importante estarmos envolvidos em ações desse tipo. Elas servem para conscientizar tanto as pessoas que utilizam o transporte público como as que utilizam o carro particular”, declarou Fabiana Droppa, coordenadora de Marketing do Setransp, que, juntamente com a assessora de Comunicação, Alessandra Franco, se fez presente na campanha. 



Alessandra Franco, Samarone, Major Paiva e Fabiana Droppa comemoram resultado da 1ª ação do Comitê



## Debate busca soluções para a ameaçada mobilidade da capital sergipana

Um esclarecedor debate sobre mobilidade, planejamento urbano, eficiência nos transportes públicos, educação no trânsito e soluções para o futuro da cidade. Assim foi o Cinform Convida, ocorrido na noite do dia 15 de março, no auditório do jornal semanal. Os convidados do evento, que teve como tema 'Trânsito e Transporte: o que fazer para fugir do caos', foram o superintendente da SMTT Antônio Samarone, José Carlos Amâncio, superintendente do Setransp, o professor e coordenador do curso de Arquitetura e Urbanismo da Universidade Tiradentes Ricardo Mascarello e Valdson Andrade, membro do movimento Ciclo Urbano.

Mediando o debate, o diretor de jornalismo do Cinform Jozailto Lima que, iniciou colocando em pauta a estratégica pergunta 'Por que chegamos onde estamos?'. Posicionando-se a respeito, Antônio Samarone admitiu que Aracaju não foi preparada para manter a fluidez no trânsito com um grande volume de carros circulantes. No entanto, segundo ele, muitas cidades que tomaram tal precaução não estão livres de problemas dessa natureza atualmente. "Uma alternativa que o mundo inteiro está discutindo hoje é mesmo a priorização do transporte público", disse o superintendente da SMTT.

Analisando a mesma questão, José Carlos Amâncio ressaltou que uma cidade que pretende ter uma convivência pacífica, não pode pensar em mobilidade somente pela ótica do veículo. "É plenamente possível pensar a cidade de um modo humano, funcional. Não acredito que o transporte público somente seja a solução. Um dos

caminhos para repensar a cidade é criar formas de reverter o esvaziamento do Centro. Isso fará com que as pessoas morem mais próximas do trabalho, dispensando a necessidade de longos deslocamentos", destacou ele.

Para Ricardo Mascarello, a palavra-chave é planejamento. "Culpo o crescimento desordenado, o esvaziamento do Centro, fazendo com que as pessoas morem cada vez mais distante, e o incentivo à compra do automóvel particular. Tudo isso colaborou para criar o quadro atual", opinou. Valdson concorda que o problema no trânsito seja fruto de uma política pública favorável ao transporte particular. "A situação de caos foi provocada pela escolha do meio de transporte. Isso vai provocando outros problemas, como o esfacelamento das questões que envolvem o pedestre. É preciso configurar a cidade para todos, não apenas para o veículo", frisou ele.

Indagado sobre o futuro da cidade, Amâncio chamou a atenção para a importância de se fazer uma pesquisa de origem-destino a fim de que seja possível adequar o transporte público à demanda e à necessidade da população. "Engana-se quem pensa que a população não quer utilizar o transporte público. O ônibus é sim o grande impulsionador da cidade, mas é preciso haver um plano de desenvolvimento urbano, um planejamento técnico e funcional", afirmou o superintendente do Setransp. 

“

Mortalidade  
no trânsito moldará  
novo cenário social  
em dez anos



*Eduardo Biavati*

# “ Aracaju está no caminho certo para um trânsito mais seguro no futuro



Trânsito seguro e condutores atentos às leis. Em dez anos essa será a realidade nas estradas. Pelo menos é o que almeja o plano de ação da Comissão Global para a Segurança no Trânsito da Organização das Nações Unidas que acaba de ser lançada. Engajada nesse movimento, Aracaju recebeu, no dia 23 de maio, a visita de Eduardo Biavati.

Mestre em Sociologia e especialista em segurança no trânsito, Biavati é membro titular da Câmara Temática de Educação e Cidadania do Conselho Nacional de Trânsito, para o biênio 2010-2011. Convidado especial da solenidade de homologação do Comitê Municipal pela Saúde, Segurança e Mobilidade no Trânsito que ocorreu juntamente com a posse da nova diretoria da Associação Brasileira de Medicina do Tráfego/SE, na Sociedade Semear, ele apresentou a palestra 'Trânsitos da juventude. Desafios da década 2011-2020'. A explanação chamou atenção pelos números alarmantes envolvendo mortes de jovens em acidentes de trânsito.

Após partir, já em Brasília, respondeu, com exclusividade, às perguntas enviadas por e-mail pela redação da Revista Circulando. Na oportunidade, fez declarações expressivas que antecipam um novo panorama social. "Em dez anos, é plausível supor que as mulheres sejam a maioria das condutoras habilitadas no Brasil. As fortes taxas de mortalidade dos homens em eventos violentos no trânsito, possivelmente, alterarão a composição por sexo do grupo dominante de condutores", afirma Biavati com o conhecimento de quem, há anos, tornou-se referência no assunto.

A atuação nacional de Biavati nas questões ligadas ao trânsito ganhou ênfase em 1993, quando participou diretamente dos debates que deram origem ao atual Código de Trânsito Brasileiro, na Câmara dos Deputados. De 1993 a 2004, foi Coordenador Nacional do Programa de Prevenção de Acidentes de Trânsito da Rede Sarah de Hospitais de Reabilitação. Em 2004, criou a Em Trânsito Consultoria, iniciando uma trajetória profissional independente cujo foco central divide-se, desde então, entre a educação de jovens e os programas de segurança de trânsito corporativos Brasil afora.

Na entrevista a seguir, Biavati fala sobre campanhas publicitárias capazes de dialogar com o jovem brasileiro, aponta soluções para um trânsito menos violento, nas próximas décadas, e faz outras constatações que merecem ser lidas com atenção.

## **Revista Circulando - Qual o atual perfil do jovem condutor brasileiro?**

Eduardo Biavati - Homens com idade entre 18 e 25 anos formam o grupo majoritário de jovens condutores brasileiros. A despeito da legislação, o brasileiro começa a aprender a dirigir entre 13 e 15 anos de idade. Esse é um hábito cultural e familiar dos meninos. Já as meninas, concentram seu aprendizado mais tarde, próximo à idade legal para obtenção da carteira de habilitação. É possível que essa diferença de tempo reforce a conduta, reconhecidamente, mais segura das jovens condutoras, aproximando maior maturidade e menor exposição ao risco de envolvimento em colisões e atropelamentos.

## **Revista Circulando - Qual o reflexo desse perfil para o país daqui a uma década?**

Eduardo Biavati - Em dez anos, é plausível supor que as mulheres sejam a maioria das condutoras habilitadas no Brasil. As fortes taxas de mortalidade dos homens em eventos violentos no trânsito, possivelmente, alterarão a composição por sexo do grupo dominante de condutores. Isso terá reflexos diretos na queda da mortalidade no trânsito.

## **Revista Circulando - É possível que as próximas gerações sejam mais conscientes no trânsito? O que precisa ser feito para tanto?**

Eduardo Biavati - É plenamente possível. Porém, não atingiremos essa consciência apenas com boas campanhas e uma excelente educação nas escolas. Será preciso muito mais. Precisaremos engajar as famílias, as comunidades religiosas, os clubes esportivos, os empresários de todos os setores, e, claro, várias áreas do Poder Público. O problema da violência acontece no trânsito, mas não é um problema do trânsito apenas.

## **Revista Circulando - Que medidas acredita serem eficazes para controlar esses números tão alarmantes?**

Eduardo Biavati - Eficiente seria repetir aqui o que os franceses fizeram: o controle eletrônico da velocidade, formando uma rede maciça de fiscalização nas cidades e rodovias, além de uma estratégia de controle da alcoolemia que submetesse ao bafômetro 30% de todos os condutores a cada ano. Os condutores têm que saber que o custo da transgressão e o risco do flagrante serão altíssimos. Ocorre hoje exatamente o contrário: beber e dirigir, dirigir e correr, sabotar a regra... Enfim, torna-se um hábito generalizado do qual fazem parte, é claro, todos os jovens.



**Revista Circulando - Que tipo de campanha publicitária consegue, de fato, dialogar com os jovens?**

Eduardo Biavati - Só acredito em campanhas que tenham a seguinte filosofia: conte a verdade, mostre a realidade. Fora disso, o que se verá não passa de um moralismo desprezível, de alguma boa fé ou algum bom humor. Nada que tenha efeito mobilizador das emoções e da razão do jovem.

**Revista Circulando - Como avalia as campanhas que viu nas cidades pelas quais passou? Existe algum projeto-modelo pelo qual as demais capitais brasileiras devam se basear?**

Eduardo Biavati - Os melhores exemplos vêm hoje dos Detrans do Espírito Santo e do Rio Grande do Sul. Nesses estados, as campanhas mais recentes vêm se aproximando com grande força de um vínculo com os jovens.

**Revista Circulando - Pelo que observou, ao passar por Aracaju, a cidade está no caminho certo para um trânsito mais seguro?**

Eduardo Biavati - Aracaju está no caminho certo não apenas no que diz respeito à fiscalização. O esforço de educação também vem sendo ampliado. A questão é que há limites muito numerosos para que as ações tenham o grau de generalização necessário. Isso custa recursos humanos e financeiros, é claro, mas, sobretudo, custa uma sustentação política decisiva. Sem isso, não há planejamento que se sustente a longo prazo.

“

**“Só acredito em campanhas que tenham a seguinte filosofia: conte a verdade, mostre a realidade”.**



**Revista Circulando - A penalização através de multas funciona quando o assunto é mudança de comportamento?**

Eduardo Biavati - Sim, funciona. Para a maioria das pessoas, a penalidade financeira é bastante para a correção do comportamento. O problema é que isso não resolve, a longo prazo, a prevenção da violência. Na Europa, toda fiscalização é casada com a ênfase em campanhas e nas escolas.



*Biavati realiza palestras, em todo o país, dialogando com jovens*

**Revista Circulando - Acredita na integração modal como forma de estimular o uso do transporte público?**

Eduardo Biavati - Acredito que a integração modal estimule o uso do transporte público, mas até quando deveremos esperar que o transporte público estimule outros modais? Em São Paulo, até poucos anos, não havia nenhuma estrutura para estacionar bicicletas nas estações de trem e metrô. De modo que era impossível que qualquer usuário fizesse, por conta própria, essa integração modal.

**Revista Circulando - Qual o tipo de atração que o transporte público precisa exercer sobre o jovem para que ele opte por deixar o carro na garagem ao sair para festas regadas à bebida alcoólica?**

Eduardo Biavati - Talvez pudéssemos pensar em linhas de ônibus especiais, como se fossem vans da balada, algo que continuasse a festa dentro do ônibus, com música, luzes... Seria bem divertido e interessante ir e voltar de graça, em linhas especiais que funcionassem durante toda a madrugada, de sexta a domingo, garantindo boa cobertura na cidade. 

“O problema da violência acontece no trânsito, mas não é um problema do trânsito apenas”.



*Especialista acredita que ônibus especiais poderiam incentivar a juventude a não misturar bebida e volante*



AGORA TODOS  
PASSAM PELA CATRACA



Idosos aprovam o cadastramento



## Identificação biométrica amplia conforto de idosos no transporte público

A capital sergipana está prestes a reforçar o conceito de cidadania presente no direito à gratuidade dos idosos no transporte público. Tal feito é fruto do trabalho conjunto que a Prefeitura do Município de Aracaju e o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju - Setransp -, deram início, no dia 6 de junho: o cadastramento biométrico das pessoas que possuem a partir de 60 anos. Tal procedimento possibilitará que todos os usuários cadastrados passem pela catraca e usufruam por completo do ambiente interno do ônibus. Não mais ficando restritos à parte dianteira do veículo.

A novidade agradou aos que fazem parte da terceira idade, já que também dispensa a apresentação da carteira de identidade aos motoristas, a fim do usuário provar ser portador do benefício. "Acho muito bom poder passar pela catraca. Como a parte da frente do ônibus também é destinada às pessoas com deficiência e gestantes, os idosos nem sempre encontram lugar. Agora vai ficar mais fácil viajar sentado", acredita a dona de casa Maria Aparecida Souza.

O aposentado Marcos Roberto Silva também aprovou a ideia. "Achava complicado ter que mostrar a carteira de identidade toda vez que precisava descer do ônibus. Sentia-me pedindo favor. Agora vai ser muito mais simples. Entrarei no ônibus como qualquer outro passageiro", declara Marcos demonstrando entendimento do intuito da iniciativa.

O projeto visa, de fato, dar aos idosos uma maior comodidade em todos os momentos da viagem, seja no embarque, desembarque ou trajeto. "O sistema chega para trazer cidadania, conforto e tranquilidade aos usuários do transporte coletivo. É uma forma de qualificar ainda mais nossos serviços e de respeitar os nossos clientes", frisa o superintendente do Setransp, José Carlos Amâncio.

O mesmo tratamento será dado aos demais portadores de gratuidade prevista por lei, como é o caso das pessoas com deficiência física, policiais, oficiais de Justiça, bombeiros e carteiros. Cada uma dessas categorias de usuários, em momentos específicos, desde meados no ano passado, vem sendo convocada a passar pelo cadastramento da impressão digital. Com essa informação, criteriosamente captada pelo Setransp, e o cartão Mais Aracaju Gratuidade em mãos, todos passarão pela catraca.

## Estudantes também ganham identificação biométrica

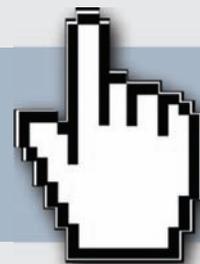
Os estudantes, que pagam meia passagem, também estão ganhando identificação por meio da digital. Para esses usuários, o sistema apresenta a vantagem de agilizar a passagem pela catraca, já que dispensa a liberação por parte do cobrador. Não é preciso nem mesmo a retirada do cartão da carteira, pois o chip do cartão é acionado à distância pelo validador, bastando apenas a aproximação.

Outra vantagem bastante significativa diz respeito à segurança. "A identificação biométrica é a garantia que somente o titular do cartão poderá fazer uso do Mais Aracaju Escolar", explica Andrea Aragão, gerente de Produto do Setransp. Assim, no caso de perda ou furto, não haverá mais o risco da perda de créditos antes do bloqueio do cartão. 





# Cartão Mais Aracaju ganha novo serviços on-line



Trata-se de um espaço virtual no qual os usuários dos cartões da bilhetagem eletrônica encontram registradas todas as movimentações realizadas, seja de utilização nos ônibus, seja de compra de créditos”.

Paulo Aleksandro Freitas, analista de sistemas sênior

Inovando o seu canal de atendimento, o Setransp acaba de lançar o Portal do Usuário Mais Aracaju. No espaço, acessado via Portal Setransp - [www.setransp-aju.com.br/portaldousuario](http://www.setransp-aju.com.br/portaldousuario) -, os titulares dos cartões da bilhetagem eletrônica têm acesso simplificado a um menu de opções que inclui saldo de créditos disponíveis para uso, extrato de compra, histórico de utilizações e status de recargas. Do mesmo modo, podem ser acessados serviços como o bloqueio do cartão e outros especificamente voltados aos estudantes, tais como a cota disponível para compra e o formulário de cadastramento/recadastramento do cartão Mais Aracaju Escolar.

No Portal, o usuário cria uma conta na qual informa seus dados para compor um perfil próprio. Através desse canal, em breve, será possível também receber mensagens do sindicato por meio de uma Caixa de Entrada. “Trata-se de um espaço virtual no qual os usuários dos cartões da bilhetagem eletrônica encontram registradas todas as movimentações realizadas, seja de utilização nos ônibus, seja de compra de créditos”, explica Paulo Aleksandro Freitas, analista de sistemas sênior do Setransp.

O Portal ainda facilita o dia a dia dos estudantes e dos usuários do cartão Mais Aracaju Vale-Transporte, já que disponibiliza o acompanhamento do status de produção dos cartões solicitados. “Estão disponíveis informações referentes às etapas de produção. Com isso, o usuário sabe, em tempo real, quando o cartão está pronto para resgate, na sede do Setransp”, acrescenta Paulo.

Outra vantagem para os usuários dos cartões Vale-Transporte e do Mais Aracaju Suburbano (usado nos ônibus que servem aos municípios de Itaporanga d'Ajuda, Laranjeiras, Riachuelo e Maruim) é a possibilidade de unificar as informações de ambos cartões, visualizando-as de modo simultâneo.

Todas essas inovações, na visão da coordenadora de Marketing do Setransp, Fabiana Droppa, representam uma preocupação do Setransp em acompanhar os avanços tecnológicos e oferecer facilidades aos que se deslocam por ônibus em Aracaju e região metropolitana.

“Com a popularização da Internet, qualquer empresa que possui um serviço precisa torná-lo acessível da maneira mais prática possível. Atualmente, é quase uma exigência os clientes terem as informações na ponta dos dedos. Desse modo, pensando em facilitar a vida das pessoas que acionam, diariamente, a Central de Atendimento do Setransp, criamos o Portal do Usuário do Mais Aracaju. Trata-se de um pacote de serviços totalmente ao alcance dos nossos clientes”, argumenta Fabiana. 





**Empregadas domésticas,  
babás, motoristas particulares  
e cozinheiras também usam o cartão  
Mais Aracaju Vale-transporte**



**Cadastre-se no sistema on-line  
de compra de créditos eletrônicos  
e veja como é fácil fornecer  
esse benefício garantido por lei.**

**Com o VT Web Client você garante  
o deslocamento  
de seus funcionários  
sem sair de casa.**



Informações: (79) 3045-2550  
e-mail: [maisatendimento@maisaracaju.com.br](mailto:maisatendimento@maisaracaju.com.br)  
[www.setransp-aju.com.br/vale-transporte](http://www.setransp-aju.com.br/vale-transporte)



**mais aracaju**

## Setor de Negócios oferece atendimento personalizado à empresas

O atuante setor de Negócios do Setransp, no mês de junho, fez mais um importante atendimento personalizado. Dessa vez, a empresa visitada foi a Casa Nova Habitação e Construções. Em três dias, 8, 9 e 10, a gerente da área, Mônica Quintino, percorreu diferentes empreendimentos da construtora a fim de explicar a respeito do cartão Mais Aracaju Vale-Transporte.

No primeiro dia, ela esteve no canteiro de obras do Condomínio Recanto do Poxim, situado no bairro Jabotiana. No local, falou para 148 colaboradores da empresa esclarecendo dúvidas sobre o sistema da bilhetagem eletrônica e o funcionamento do cartão eletrônico no transporte coletivo.

No dia seguinte, foi a vez dos 50 colaboradores que trabalham na construção do Residencial Vista Bela, localizado no Santos Dumont, receberem as orientações. Logo após, Mônica esteve no canteiro do Residencial Parque das Árvores, no Santa Maria, onde 150 colaboradores da construtora a aguardavam para saber a forma mais apropriada de usar o cartão com o qual pagam suas passagens, nos trajetos casa-trabalho.



Trabalhadores aprendem sobre o cartão Vale-transporte

Após esse ciclo de palestras, Mônica acredita ter munido os colaboradores da empresa de informações que tornarão o seu dia a dia, como usuários do transporte coletivo, muito mais fácil. "O pessoal interagiu bastante e tirou todas as dúvidas. O Setransp está muito feliz em poder auxiliar a Casa Nova nesse projeto que, certamente, traz ganhos para todos os envolvidos", frisa a gerente de Negócios lembrando estar disponível para atender outras empresas que necessitem de assistência do mesmo tipo.



**O pessoal interagiu bastante e tirou todas as dúvidas. O Setransp está muito feliz em poder auxiliar a Casa Nova nesse projeto que, certamente, traz ganhos para todos os envolvidos"**

*Monica Quintino, Gerente de Negócios*

## Auxílio para cadastro no sistema de compra online de créditos eletrônicos

O setor de Negócios também está aberto a assessorar empregadores no acesso ao VT Web Client, sistema de comércio on-line especialmente desenvolvido para a venda do vale-transporte eletrônico. "Estamos abertos a orientar, esclarecer dúvidas e disponibilizar informações úteis sobre como os empregadores podem gerenciar melhor a compra do benefício e o uso por parte de seu quadro de colaboradores", destaca Mônica.

De acordo com ela, ainda há muita dúvida sobre os serviços de relatório de saldo e extrato das movimentações dos usuários do cartão Mais Aracaju Vale-Transporte. "No caso do relatório de saldo de cartões, a empresa desembolsa o valor de 1% do montante do valor dos pedidos realizados no mês anterior, sendo que o valor mínimo para adquirir o relatório é o referente a duas tarifas vigentes. Já para o relatório de extrato, a empresa desembolsa o valor de uma tarifa vigente por cartão", explica a gerente de Negócios.

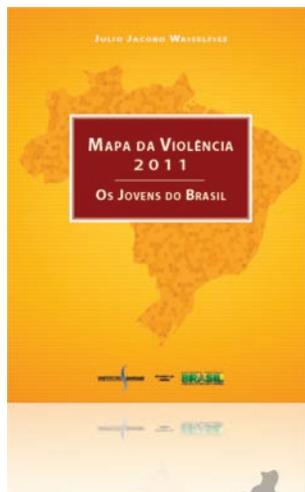
Outro procedimento importante que ainda confunde muito as empresas é quanto ao que fazer com o cartão Mais Aracaju Vale-Transporte no momento de desligamento do colaborador da empresa. Nesse caso, basta extinguir o cadastro do cartão em questão da lista de compras de créditos da empresa.

Assim, o usuário não precisa devolver o cartão e poderá utilizar o mesmo cartão enquanto estiver sem emprego formal. Nesse caso, o próprio usuário fará as recargas que forem necessárias para o seu uso. No caso de haver uma contratação por parte de outra empresa, o número do cartão deverá ser inserido no cadastro na nova empresa, que passará a efetuar as recargas.

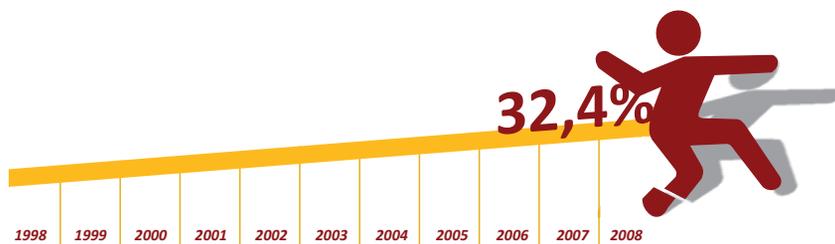
Em atenção às empresas pequenas, que não dispõem de acesso à internet nem setor de Recursos Humanos estruturado, o Setransp alerta também sobre a disponibilidade de equipes de atendimento especialmente treinadas para atender esses casos. Havendo necessidade, o Setransp ainda agenda visitas às empresas para auxiliar no processo de cadastramento no sistema.

# TRÂNSITOS DA JUVENTUDE

números alarmantes



O Mapa da Violência no Brasil divulgado em 24 de fevereiro de 2011 pelo Ministério da Justiça mostrou que houve um aumento de 32,4% nas mortes de jovens em decorrência de **ACIDENTES DE TRANSPORTE** no período de 1998 a 2008, enquanto no total da população o índice foi de 26,5%.



O Nordeste apresenta o maior crescimento no número de óbitos causados por violência no trânsito:

**56,1% entre 1998 e 2008,**

com destaque para os Estados do **Maranhão, Paraíba, Piauí e Sergipe.**

## NÚMERO DE ÓBITOS EM ACIDENTES DE TRÂNSITO POR CATEGORIA

VALORES REGISTRADOS. POPULAÇÃO JOVEM. BRASIL. 1998/2008



CATEGORIA	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	△%
Pedestre	1.581	1.434	1.208	1.305	1.356	1.360	1.330	1.226	1.218	1.145	999	-36,8
Ciclista	99	125	178	200	270	264	242	69	309	298	280	182,8
Motociclista	435	691	1.002	1.238	1.498	1.675	1.984	2.295	2.826	3.177	3.432	689,0
Automóvel	905	1.119	1.254	1.384	1.555	1.526	1.659	1.655	1.815	1.813	1.751	93,5
Caminhão	78	80	118	124	148	153	160	190	154	148	151	93,6
Ônibus	7	18	23	15	25	28	41	32	48	33	24	242,9
Outros	61	70	69	90	105	95	78	77	72	88	54	-11,5
Não especificado	3.535	3.018	2.496	2.252	2.483	2.319	2.397	2.270	1.841	1.869	1.978	-44,0
<b>Total</b>	<b>6.701</b>	<b>6.555</b>	<b>6.348</b>	<b>6.608</b>	<b>7.440</b>	<b>7.420</b>	<b>7.891</b>	<b>8.014</b>	<b>8.283</b>	<b>8.571</b>	<b>8.669</b>	<b>29,4</b>

Tabela 2.7 - Mapa da Violência 2011 - Jovens do Brasil  
Fonte: SIM/SJS/IM

## NÚMERO DE ÓBITOS EM ACIDENTES DE TRÂNSITO POR UF/REGIÃO E POR CATEGORIA

BRASIL. 2008. VALORES AJUSTADOS

							Outros	Total	Qualidade
Acre	22	7	32	18	18	4	11	113	Baixa
Amapá	36	9	14	28	5	0	0	91	Baixa
Amazonas	177	11	118	59	4	1	4	375	Baixa
Pará	589	54	297	124	27	5	22	1.119	Média
Rondônia	48	44	224	79	20	25	9	453	Baixa
Roraima	10	22	56	24	7	1	0	121	Média
Tocantins	88	33	172	137	17	0	9	456	Média
<b>Norte</b>	<b>971</b>	<b>180</b>	<b>913</b>	<b>469</b>	<b>97</b>	<b>36</b>	<b>55</b>	<b>2.728</b>	<b>Baixa</b>
Alagoas	279	22	246	28	4	0	19	601	Baixa
Bahia	416	48	306	906	22	9	34	1.736	Média
Ceará	528	44	566	478	49	5	20	1.691	Média
Maranhão	299	78	453	253	31	8	23	1.148	Baixa
Paraná	209	33	444	84	4	7	13	799	Baixa
Pernambuco	540	64	449	387	48	21	36	1.548	Média
Piauí	200	60	458	58	39	1	13	833	Média
Rio Grande do Norte	66	19	190	174	6	0	7	463	Média
Sergipe	133	21	184	110	18	2	7	476	Alta
<b>Nordeste</b>	<b>2.671</b>	<b>389</b>	<b>3.296</b>	<b>2.479</b>	<b>221</b>	<b>54</b>	<b>174</b>	<b>9.295</b>	<b>Média</b>
Espírito Santo	326	33	346	316	29	8	11	1.069	Média
Minas Gerais	1.074	140	890	1.657	160	13	70	4.001	Média
Rio de Janeiro	1.153	158	670	530	83	18	12	2.614	Média
São Paulo	2.926	411	2.098	1.818	167	29	76	7.499	Baixa
<b>Sudeste</b>	<b>5.479</b>	<b>742</b>	<b>4.004</b>	<b>4.321</b>	<b>439</b>	<b>68</b>	<b>169</b>	<b>15.183</b>	<b>Média</b>
Paraná	996	214	845	978	116	8	57	3.217	Média
Rio Grande do Sul	682	121	441	564	92	35	67	2.009	Baixa
Santa Catarina	404	139	637	560	77	5	27	1.850	Média
<b>Sul</b>	<b>2.082</b>	<b>475</b>	<b>1.923</b>	<b>2.101</b>	<b>285</b>	<b>48</b>	<b>151</b>	<b>7.076</b>	<b>Média</b>
Distrito Federal	238	60	132	165	9	0	13	616	Alta
Goiás	379	109	581	390	101	10	38	1.613	Baixa
Mato Grosso	186	53	401	299	72	6	31	1.050	Média
Mato Grosso do Sul	151	65	220	197	40	7	30	712	Alta
<b>Centro-Oeste</b>	<b>954</b>	<b>286</b>	<b>1.335</b>	<b>1.049</b>	<b>223</b>	<b>23</b>	<b>112</b>	<b>3.991</b>	<b>Média</b>
<b>Brasil</b>	<b>12.157</b>	<b>2.073</b>	<b>11.471</b>	<b>10.419</b>	<b>1.264</b>	<b>230</b>	<b>660</b>	<b>38.273</b>	<b>Média</b>



Aponte a câmera do seu celular para ler o QR code.  
Seu aparelho precisa ter um aplicativo que leia o QR code.

Para ter acesso na íntegra desse material e muito mais  
QR code = link <http://www.sangari.com/mapadaviolencia/>

Fonte:



## Embarque seguro é pela porta dianteira



Diariamente, os usuários do transporte coletivo de Aracaju se deparam com uma situação incômoda e bastante perigosa. Em determinados pontos da cidade, geralmente nas proximidades de estabelecimentos de ensino e obras da construção civil, é comum as pessoas terem dificuldades para desembarcar pelas portas do meio e traseira dos ônibus.

O problema se dá pela entrada indevida e forçada de pessoas que buscam viajar sem o pagamento da passagem. A prática corriqueira acaba colocando os passageiros pagantes em risco, pois, com a dificuldade do momento da descida, aumenta o risco de acidentes como quedas e contusões. Além disso, o tumulto favorece a incidência de furtos e a perda de objetos.

De acordo com dados operacionais do Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju - Setransp -, o problema acontece mais frequentemente em pontos específicos, tais como trechos da Avenida Barão de Maruim, Ivo do Prado, Nova Saneamento e Praça do Siqueira Campos.

Atento à situação, o Setransp organizou uma grande ação educativa que foi às ruas na primeira quinzena do mês de maio, intitulada 'Gentileza gera gentileza'. A iniciativa tem como objetivo conscientizar a população sobre a necessidade de mudança desse hábito tão prejudicial ao sistema e aos passageiros pagantes, assim como instruir sobre outras práticas capazes de tornar as viagens de ônibus mais agradáveis.

### *Gratuidades indevidas oneram sistema de transporte*

Através de instrutores posicionados em pontos de parada, o sindicato atua no sentido de coibir a prática e conscientizar os usuários do transporte coletivo sobre o local adequado para o embarque no ônibus: a porta dianteira. Além de oferecer ao motorista uma visibilidade privilegiada, evitando que o veículo seja colocado em movimento antes que o embarque seja concluído - o que pode ocasionar acidentes -, a entrada pelo local adequado evita a evasão de receita do sistema.

É importante lembrar que o uso da gratuidade indevida pode representar vantagens para os passageiros que dela se valem, porém, significam ônus para o sistema de transporte que precisam ser assumidos pelas empresas operadoras e pelos passageiros pagantes, já que os custos do transporte são rateados entre os passageiros através da tarifa. Assim, quanto maior o número de gratuidades, menor o número de pagantes do sistema. Consequentemente, maior o preço das passagens. 



## Gentileza gera gentileza

### Faça sua parte por uma transporte público mais confortável, ágil e seguro

- Embarque sempre pela porta da frente para evitar acidentes e quedas.
- Não tente embarcar pelas portas do meio ou traseiras a fim de viajar sem pagar passagem. É perigoso e atrasa o percurso.
- Dê prioridade a idosos, pessoas com deficiência, com crianças de colo e gestantes no embarque, desembarque e assentos.
- Faça fila para embarcar no ônibus.
- Ajude a manter o ônibus limpo. Não jogue lixo no assoalho nem nos assentos dos ônibus.
- Atravesse sempre na faixa de pedestre.
- Se estiver conduzindo um veículo, respeite a sinalização e dê carona.
- Não danifique os ônibus.
- Identifique-se ao motorista e cobrador se tiver algum tipo de gratuidade no transporte público.
- Seja simpático com motoristas, cobradores e demais passageiros.
- Ofereça-se para carregar livros e sacolas de quem viaja em pé.
- Ao embarcar no ônibus, tenha em mãos o cartão eletrônico para agilizar a passagem pela catraca.
- Fale baixo para não incomodar quem viaja ao seu lado.
- Conserve os terminais de integração e pontos de parada.
- Peça licença ao passar, desculpas ao esbarrar em alguém e agradeça sempre!

Boas práticas geram outras práticas ainda melhores.  
Comece você dando o primeiro passo.



## Higienização e vistoria são atividades de rotina nas garagens

As atividades laborais nas empresas de transporte de passageiros do município de Aracaju não param. Seja no período diurno ou durante a noite, equipes de colaboradores se dividem para dar manutenção, monitorar e higienizar a frota de modo a deixá-la apta para oferecer à população um serviço de qualidade.

Os processos de limpeza e vistoria mecânica preventiva acontecem sempre durante a noite, no retorno dos ônibus para as garagens. Inicialmente, os veículos passam por uma lavagem externa. Em seguida, ocorre a higienização dos assentos e janelas. O piso dos carros também é varrido e lavado diariamente. Tudo para que, no dia seguinte, ao saírem novamente da garagem, estejam em plenas condições de uso.

Também é no período noturno que são feitas as manutenções nos veículos a fim de evitar problemas mecânicos. Os técnicos observam todos os detalhes desde pneus até a parte elétrica dos carros, deixando-os prontos para o transporte de passageiros.

Após todo esse trabalho, é importante que a população usuária do transporte coletivo faça a sua parte conservando a limpeza e evitando depredações. Assim, um passageiro que embarca no ônibus no período da tarde terá o mesmo conforto e satisfação durante a viagem que os que fizeram uso do ônibus nas primeiras horas da manhã. Tal atitude demonstra cidadania e respeito ao próximo. 

## Setransp contribui ativamente com Programa de Estágio e Aprendizizes



Estagiários atuam no cadastramento de digitais

Apostando firmemente no Programa de Estágio e Aprendizizes, o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju - Setransp - foi homenageado pelo Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE. O reconhecimento pela expressiva colaboração na inserção da juventude estudantil no mercado de trabalho foi feito por meio de uma placa entregue na noite de 31 de maio, durante a inauguração da nova sede da instituição, situada à rua Silvio César Leite, 116, bairro Salgado Filho.

Ao receber a placa das mãos do superintendente de atendimento Regional Brasil do CIEE, Marcelo Gallo, o superintendente do Setransp, José Carlos Amâncio, disse estar atento a essa promissora força de trabalho. **"O Setransp aposta na qualificação profissional de jovens como parte de seu trabalho social. Identificamos que podemos contratar e subsidiar o trabalho de formação profissional colaborando para que os jovens aracajuanos estejam cada vez mais qualificados e empregados"**, declarou ele. 

# Prêmio Setransp de Jornalismo chega à 3ª edição

Firme no propósito de reconhecer os talentos da imprensa sergipana e estimular a reflexão sobre temas que envolvem a mobilidade urbana, o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju - Setransp - realiza, pelo terceiro ano consecutivo, o Prêmio Setransp de Jornalismo. O regulamento 2011 foi apresentado à imprensa em um café da manhã realizado no dia 11 de maio, no auditório do Hotel Quality. Prestigiado por jornalistas de diferentes ramos de atuação, o evento também atraiu políticos, empresários, publicitários, colonistas sociais dentre outras personalidades da sociedade sergipana.

Na ocasião, além do tema a ser abordado pelas matérias concorrentes, 'Transporte, mobilidade e meio ambiente - o que fazer para evitar o caos no futuro?', os convidados puderam conhecer a vida e a obra de Manoel de Oliveira Martins (1896-1979). Pioneiro no ramo de transporte de passageiros em Sergipe, o empresário dá nome à essa edição do prêmio, já que outro propósito do evento é homenagear personalidades cujo trabalho foi de fundamental importância no desenvolvimento do transporte público do Estado.

Assim sendo, o prêmio desse ano faz um mergulho no tempo para contar a história da Empresa de Transporte Urbano São José, primeira a fazer o transporte de passageiros por ônibus em Aracaju. Fundada por Oliveira Martins, em meados dos anos 50, a viação possuía uma frota cuja carroceira dos veículos era feita em madeira. De tão bonitos e confortáveis que eram para a época foram apelidados de 'gostosões'. Os veículos já possuíam, além do motorista, catraca e cobrador, e passaram a fazer as linhas que, anteriormente, eram feitas pelos bondes que saíram de circulação no ano de 1956.

Toda essa emocionante história de empreendedorismo e superação ainda hoje emociona a família de Oliveira Martins, que compareceu em peso ao lançamento do prêmio. "Em nome do meu pai, agradeço muito essa homenagem do Setransp. Não posso deixar de destacar a sua ousadia para a época em que vivia e me orgulhar dos seus feitos. Tenho certeza que Oliveira Martins deve estar muito orgulhoso e grato a todos que fazem o Setransp. Assim também se sente toda a nossa família", declarou um dos filhos Manoel Viana.

*Manuel  
de Oliveira Martins*  
Fundador da primeira frota de ônibus de Sergipe

Também presente à solenidade, o memorialista Murilo Melins, destacou a importância de tal resgate histórico. "Parabenizo o Setransp pela feliz iniciativa. Oliveira Martins foi um grande empreendedor e pioneiro no quesito transporte. Foi com aqueles ônibus de madeira criados por ele que o desenvolvimento chegou ao nosso estado", relembrou ele, amigo de infância de um dos filhos do homenageado.

Outro destaque dessa edição do Prêmio Setransp de Jornalismo é a marca do evento que, a partir desse ano, passa a ser fixa. Para chegar ao formato escolhido, que também inspira o troféu, a designer Fabiana Droppa baseou-se na marca do Setransp, tendo em mente o conceito de evolução e consolidação. **"Após duas edições, o Prêmio Setransp de Jornalismo é um evento respeitado entre os profissionais da imprensa sergipana. Sua credibilidade se respalda no responsável trabalho que o sindicato realiza há 18 anos na capital sergipana. Pensando nisso, desenvolvi uma nova e definitiva marca para o evento, a qual surge a partir de uma transformação da marca do sindicato"**, analisa a designer.

Referindo-se ao troféu, Fabiana explica que o símbolo tem linhas sinuosas, modernas e a cor dourada. "Esse é o tom que remete ao sol, à abundância e também está relacionado aos grandes ideais, à sabedoria e ao conhecimento. Características que o Prêmio Setransp de Jornalismo procura em cada um dos profissionais da imprensa", destaca ela.



# Trânsito, mobilidade e meio ambiente - o que fazer para evitar o caos no futuro?

Inscrições de 16 de maio à 14 de outubro de 2011

Poderão concorrer trabalhos de jornalistas profissionais, devidamente registrados na Delegacia Regional do Trabalho, veiculados no período de 1º de janeiro de 2011 a 10 de outubro de 2011.



Aponte a câmera do seu celular para ler o QR code.  
Seu aparelho precisa ter um aplicativo que leia o QR code.

## Premiação

O terceiro Prêmio Setransp de Jornalismo premiará profissionais de cinco categorias - mídia impressa, radiofônica, televisiva, online e fotografia. Cada categoria contemplará o primeiro, segundo e terceiro lugar, oferecendo prêmios de R\$ 3 mil, R\$ 1.500 e R\$ 500, respectivamente. Poderão concorrer trabalhos de jornalistas profissionais, devidamente registrados na Delegacia Regional do Trabalho, veiculados no período de 1º de janeiro de 2011 a 10 de outubro de 2011 por empresas de televisão, rádio, jornal, site jornalístico ou revista, localizadas no Estado de Sergipe.

Os concorrentes devem preencher o formulário de inscrição, disponível no Portal Setransp, [www.setransp-aju.com.br/premiojornalismo](http://www.setransp-aju.com.br/premiojornalismo), e encaminhá-lo, de 16 de maio a 14 de outubro de 2011, à sede do Setransp. Cada autor poderá participar com até três trabalhos por categoria, sendo que o mesmo trabalho não poderá ser inscrito em categorias diferentes. No caso do veículo de comunicação publicar ou veicular série de reportagem sobre o tema, cada trabalho deve ser inscrito separadamente.

Os trabalhos deverão ter sido veiculados no período de 1º de janeiro de 2011 a 10 de outubro de 2011 e só poderão concorrer na categoria que forem veiculados inicialmente. Caso sejam produzidos para uma mídia específica e, posteriormente, veiculados em outra, deverão concorrer na categoria na qual originalmente foram veiculados. A premiação ocorrerá dia 05 de dezembro de 2011, em local a ser divulgado. 

### A - MÍDIA IMPRESSA - REPORTAGEM:

1º lugar - R\$ 3.000,00  
2º lugar - R\$ 1.500,00  
3º lugar - R\$ 1.000,00

### B - MÍDIA IMPRESSA - FOTOGRAFIA:

1º lugar - R\$ 3.000,00  
2º lugar - R\$ 1.500,00  
3º lugar - R\$ 1.000,00

### C - MÍDIA ELETRÔNICA -

#### REPORTAGEM TELEVISIVA:

1º lugar - R\$ 3.000,00  
2º lugar - R\$ 1.500,00  
3º lugar - R\$ 1.000,00

### D - MÍDIA ELETRÔNICA

#### REPORTAGEM RADIOFÔNICA

1º lugar - R\$ 3.000,00  
2º lugar - R\$ 1.500,00  
3º lugar - R\$ 1.000,00

### E - MÍDIA ELETRÔNICA

#### REPORTAGEM SITE JORNALÍSTICO:

1º lugar - R\$ 3.000,00  
2º lugar - R\$ 1.500,00  
3º lugar - R\$ 1.000,00

QR code = link para [http://youtu.be/\\_eSpjN0v-Bc](http://youtu.be/_eSpjN0v-Bc)



Fotos: Latino



## Festa do trabalhador ofereceu diversão para toda família

Comemorando o 1º de maio, Dia do Trabalho, o Setransp e o Sest/Senat promoveram uma bonita festa para os colaboradores das empresas que operam o transporte coletivo da capital e região metropolitana. A programação envolveu também familiares com atividades de lazer, saúde e arte.

As atividades tiveram início com um farto café da manhã. Em seguida, ocorreram sessões de massagens terapêuticas, palestras sobre cuidados com a coluna, aferição de pressão, além dos testes glicêmico, de acuidade visual e de Aids.

Para divertir os convidados, aconteceram atividades recreativas, apresentações artísticas, exposições e oficinas de arte, além de homenagens aos funcionários que se destacam no dia a dia das empresas pelo respeito às normas internas e pelo comprometimento com as atividades que lhe são delegadas. 

# Qualidade de vida e responsabilidade social



qualificação **profissional**

atendimento **odontológico**

cultura, lazer e **esporte**

atendimento **médico**

## ASSOCIE-SE AO SEST SENAT

Você e sua família receberão descontos e gratuidades para utilizar nossos serviços sempre que desejarem.

## SEST SENAT

Serviço Social do Transporte  
Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte

Unidade Simões Filho - Rod. BR 324, Km 606 - Via Adutora II - Simões Filho/BA | Tel: (71) 3622.8412



# Time da Progresso vence o 3º Torneio Setransp de Futebol

Depois de dois meses de competição, na manhã de 1º de maio, chegou ao fim o 3º Torneio Setransp de Futebol. Esse ano, o time vencedor foi o da Viação Progresso, levando R\$ 2.000,00. O vice-campeão, a Viação São Cristóvão, faturou R\$ 1.000,00 e o terceiro colocado, a Viação Halley, conquistou R\$ 500,00. Além dos prêmios em dinheiro, as equipes receberam troféu e medalhas.

Cada membro da equipe vencedora foi agraciada também com um passaporte do Eco Parque Boa Luz, dando direito a entrada gratuita e R\$ 50,00 em consumação. O Setransp ofereceu ainda cerveja e refrigerante aos jogadores que também puderam festejar curtindo o som do grupo Feito pra Você.

## Parcerias

Nesse terceiro ano do torneio, entraram na disputa dez times compostos por 20 colaboradores das empresas que fazem o transporte coletivo de Aracaju e região metropolitana - Viação São Pedro, Viação São Cristóvão, Viação Cidade de Aracaju, Viação Progresso, Transporte Tropical, Viação Halley, Viação Modelo, Viação Cidade Histórica, além da SMTT e do Setransp.

Foram nove dias de jogos no qual os atletas amadores demonstraram espírito de equipe, a superação de limites e o desejo de se confraternizar. “Mais que presentear as equipes vencedoras, o Setransp espera ter contribuído para criar um ambiente de trabalho mais produtivo e amistoso, além de estimular a prática da atividade esportiva”, destaca José Carlos Amâncio, superintendente do Setransp.

Para o sucesso do evento, do qual todos os participantes podem considerar-se vitoriosos, o Setransp contou com o apoio fundamental de toda diretoria do sindicato, assim como dos diretores executivos, gerentes e Recursos Humanos de todas as empresas de transporte urbano.

Foi fundamental também a parceria com o Sest/Senat, assim como o apoio do professor de Educação Física Aldrin Robson, coordenador do torneio, e da Associação dos Árbitros Profissionais do Estado de Sergipe – AAPF/SE. 



## Destaques



### ATLETAS

Geyson Santos Silva	São Cristóvão	Goleiro
Wendel Vany Dantas	São Cristóvão	L. Direito
Izaías Santos da Silva	C. Histórica	L. Esquerdo
Anderson Barbosa	São Cristóvão	1º zagueiro
Alessandro Santos	Progresso	2º zagueiro
Antonio Everaldo Prata	Progresso	1º volante
Gildazio Roberto	Halley	2º volante
Ricardo Lemos Máximo	São Cristóvão	Meia esquerda
Edvan dos S. Santana	Progresso	Atacante
Marcelo de Oliveira	Cid. Histórica	Atacante

### MELHOR TÉCNICO

Luis Evangelista  
Viação Progresso

**GOLEIRO**  
menos vazado

Adriano França  
Viação Progresso

**CRAQUE**  
do campeonato

Ricardo Lemos Máximo  
São Cristóvão

### ARTILHEIROS

Gleudson Alves	Progresso
Cledemildo dos Santos	São Cristóvão
Sérgio Alves	São Cristóvão
Edvaldo de Carvalho	Cidade Histórica



## Curso garante qualidade no atendimento ao público

Cliente bem recepcionado é cliente satisfeito. Levando essa máxima a sério e ciente da responsabilidade de oferecer um atendimento eficiente aos usuários do transporte coletivo que se dirigem à sede do Setransp ou fazem contato via telefone, e-mail ou chat online, a instituição convidou a consultora Lyvanna Soeiro para um grande treinamento. Foram envolvidos todos os colaboradores que trabalham com recepção presencial e à distância, através da Central de Atendimento.

Intitulado 'Excelência no atendimento a clientes', o curso ocorreu nos dias 19 e 20 de fevereiro, na sede do sindicato. Foram abordadas técnicas de como lidar com situações delicadas, formas adequadas de se dirigir ao cliente, procedimentos para situações incomuns, assim como lições para agilizar a resolução de problemas.

Satisfeita com o envolvimento e interesse da turma, a consultora acredita que cada um dos tópicos abordados no treinamento irá facilitar o trabalho dos colaboradores e dar mais segurança no momento do atendimento. "É muito importante essa troca de experiências. É possível corrigir vícios que acabam surgindo no dia a dia e orientar para uma maior satisfação do cliente", garante Lyvanna.

Para Mônica Quintino, gerente de Negócios do SETRANSP, é extremamente importante investir em treinamentos para qualificar o serviço prestado. "É essencial que tenhamos pessoas treinadas para lidar com todo tipo de situação e cliente. Assim, periodicamente, o Setransp realiza esse tipo de trabalho que visa a busca pela excelência", ressalta ela.

Para os colaboradores, a iniciativa se mostra um investimento da empresa com foco tanto no cliente externo quanto no interno, uma oportunidade de crescimento profissional. "Foi bastante produtivo. É sempre muito bom aprender, trocar experiências com o pessoal que faz o atendimento presencial", declarou Daiane Borges, membro da Central de Atendimento. 

**"É muito importante essa troca de experiências. É possível corrigir vícios que acabam surgindo no dia a dia e orientar para uma maior satisfação do cliente", diz Lyvanna.**

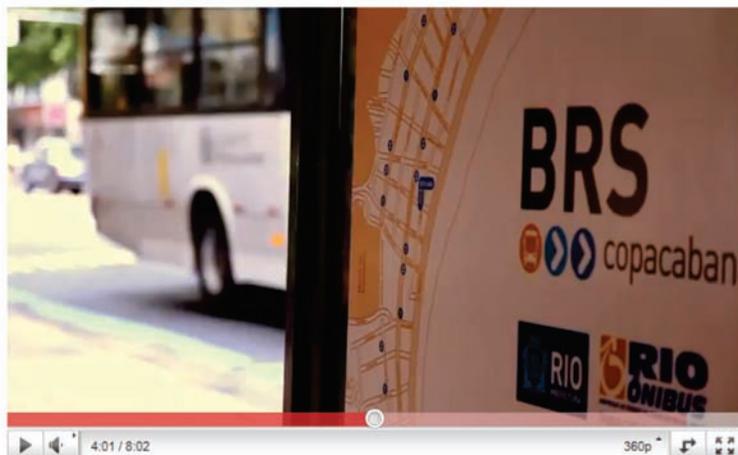


## #valeapenaassistir



### NEWS - ESPECIAL BRS

onibusj 9 vídeos Inscrito



Enviado por onibusj em 11/05/2011

O News BRS é um especial que apresenta o conceito da operação do Bus Rapid Service (Serviço Rápido de Ônibus) e de sua importância, através da análise de clientes, rodoviários, especialista de transporte e de um antropólogo. Em Copacabana, o BRS está mudando a vida de quem vive e trabalha no bairro, possibilitando deslocamentos mais rápidos. Este programa é o primeiro de uma série que vai acompanhar a evolução deste sistema.



Aponte a câmera do seu celular para ler o QR code.  
Seu aparelho precisa ter um aplicativo que leia o QR code.

QR code = link <http://youtu.be/QLbf7PB8uqg>

## #valeapenalr

De leitura agradável e objetiva, o livro 'A educação de trânsito: Campanhas educativas nas escolas' (João Pedro Martins, 128 páginas, Editora Autêntica) aborda vários aspectos do trânsito no Brasil. Baseando-se em situações práticas, o autor apresenta propostas para que o educador possa, de modo interdisciplinar, despertar, o interesse do aluno pelo assunto, abrindo caminhos para que ele se torne um cidadão consciente e ético. Ótima leitura também para pedagogos e pais.



## Nossas twittadas

[twitter.com/setranspaju](https://twitter.com/setranspaju)

Recadastramento 2011/2 envolve somente estudantes de matrícula semestral

Projeto de lei quer bicicleta com manual de trânsito

Celular é a maior causa de distração no trânsito

Planejamento urbano não pode ser separado da mobilidade

@ThiagoPEbr o que mais gosto no portal é a verificação de saldo por carteiras, isso que é transparência! Parabéns pelo novo site.

PRF lança campanha "Quem bebe vira passageiro"

Aderson Monteiro cobra inclusão do transporte no Plano Diretor

Marinete do Forró circula oferecendo passeio a pontos turísticos

#sestsenat Sem medo de cuidar da saúde, Projeto "Ir ao dentista é legal" conquistou a garotada aqui em Aracaju

Todo conteúdo pode ser lido em nosso portal [www.setransp-aju.com.br](http://www.setransp-aju.com.br)



Foto: Tarcísio Dantas