



pg. 6 e 7

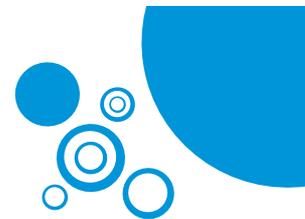
**Setor de transporte investe em conforto e segurança para usuários**  
 pg. 3

**Terminais de integração ganham reforma**  
 pg. 8



**Empresário José Lauro Menezes foi homenageado no 1º Prêmio SETRANSP de Jornalismo**

um forma notici  
 ma do Jmatéria  
 e relevancia  
 s, cultura e con  
 nificativos rupos  
 onota  
 entes, tr como  
 ando acatpenas  
 eículo. A  
 apresentá  
 potencial  
 de um adivulga  
 nte reconh  
 numa mpublica  
 notícia sodem  
 imprensa  
 al, anorm  
 estado. Ngol  
 io foram q  
 s assuntos  
 texto jo  
 omalístic  
 s. É a ma  
 socialme



## Última edição de 2009

Mais um ano chegando ao fim. Além de pensar nos preparativos para as festas de fim de ano, a gente aqui do setor de Comunicação & Marketing do SETRANSP já está nos preparativos para a edição retrospectiva 2009. Enquanto isso, vamos às notícias dos meses de outubro, novembro e dezembro.

Em outubro, o Dia das Crianças dos filhos dos trabalhadores em transporte foi bem divertido. A festa aconteceu no Sest/Senat e foi recheada de atrações. Teve mágico, palhaço, malabaristas, show musical, peça teatral, oficinas artísticas, distribuição de brindes, lanche e muita diversão na piscina. Ufa! Faltou fôlego para acompanhar o pique da criançada.

Ainda em outubro o presidente do SETRANSP, Adilson Monteiro, esteve na Assembleia Legislativa para uma explanação sobre o sistema de transporte coletivo. Ele aproveitou a oportunidade para falar sobre projetos que podem trazer melhorias para a fluidez no trânsito de Aracaju, fornecer dados sobre a bilhetagem eletrônica e destacar a importância das propostas de barateamento dos custos do setor defendidas pela

Associação Nacional das Empresas de Transporte Urbano – NTU. Saiba mais sobre a sessão solene na página 9.

Antes conheça, na página 3, o investimento que os empresários fizeram para renovação da frota e oferecer aos usuários do transporte coletivo mais conforto, segurança e bem-estar nas suas viagens. Mais adiante, nas páginas 6 e 7, saiba também sobre as obras de reparo e manutenção que o SETRANSP vem realizando nos Terminais de Integração tais como conserto de torneiras, vasos sanitários, troca de pias e lâmpadas e manutenção nas redes de esgoto e elétrica.

Mesmo ainda tendo mais coisas para contar sobre essa edição vou ficando por aqui antes que a designer Fabiana Droppa, diagramadora do jornal, diga um sonoro “tá muito grande, vai ter que cortar” (rsrs). Boa leitura e um 2010 maravilhoso. A gente se vê pela cidade!

**Alessandra Franco**  
Gerente de Comunicação & Marketing do SETRANSP

## Terminal

### Passagem mais barata

Fortaleza está trabalhando para reduzir o preço da passagem de ônibus fora dos horários de pico. A tarifa inteira atual é R\$ 1,80 e poderá chegar a R\$ 1,20 nas horas de menor fluxo.

### Reajuste

Depois de três anos sem reajustes, a tarifa de ônibus em São Paulo passará de R\$ 2,30 para R\$ 2,70 a partir do dia 4 de janeiro. O reajuste, alega o governo municipal, está embasado em estudo e é compatível com a inflação.



Av. Tancredo Neves, 2061 - D.I.A - Aracaju - SE  
Telefax.: 079 3045 2550  
www.setransp-aju.com.br  
comunicacaomkt@setransp-aju.com.br

Adilson Carneiro Monteiro  
Diretor Presidente

Lauro Antônio T. Menezes  
Diretor Financeiro

José Carlos Amâncio  
Superintendente

Alessandra Franco - 1072 DRT/SE  
Jornalista Responsável

Catarina Gonçalves - 1337 DRT/SE  
Jornalista - Texto | Revisão

**droppa** | Fabiana Droppa  
Diagramação | Arte

### //Saiba tudo sobre o Sindicato



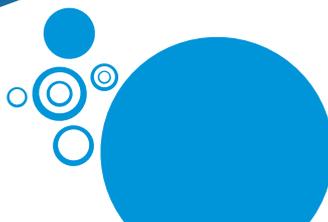
[www.twitter.com/setranspaju](http://www.twitter.com/setranspaju)



[www.youtube.com/setranspaju](http://www.youtube.com/setranspaju)



comunidade do cartão Mais Aracaju



## Setor de transporte investe em segurança e conforto para usuários

**Empresários empregam R\$17,5 milhões na compra de ônibus modernos e equipados com câmeras e GPS**

Mesmo com a crise pela qual passa o setor de transportes, os empresários não estão medindo esforços para honrar o compromisso assumido com a população arcajuana de renovação da frota. Prova disso são os 52 novos ônibus que foram colocados em circulação, gradativamente, desde abril deste ano, pelas empresas VCA, Modelo e São Cristóvão.

As empresas investiram R\$17,5 milhões na compra de ônibus modernos, equipados com câmeras, cofres, elevador para deficientes, assentos preferenciais para idosos e GPS (Sistema de Posicionamento Global – tecnologia que possibilita o monitoramento da frota em tempo real fornecendo dados como itinerário, paradas e velocidade de tráfego).

A maior parte desses ônibus possui três eixos, proporcionando, assim, maior espaço interno e, conseqüentemente, mais conforto aos usuários. Enquanto os ônibus tradicionais têm 12 metros e transportam 80 passageiros, os novos têm 15 metros e podem conduzir até 120 pessoas.

Essa primeira parte da renovação significa uma modernização de 8,47% na frota total de Aracaju e região metropolitana, que é formada, atualmente, por 614 ônibus. A segunda parte da renovação acontecerá em breve, quando serão entregues os ônibus da Viação Progresso.

## Custos do serviço são altos

Renovar a frota não é tarefa fácil para as empresas de transporte de passageiros que atuam na capital sergipana e Grande Aracaju. “Ao longo dos anos fomos perdendo o nosso poder de investimento. O setor hoje tem muitas dificuldades. Não gostaríamos de ter uma frota envelhecida, pois esse é o nosso negócio há mais de 60 anos. Queremos servir bem à população. Para isso, porém, é preciso haver investimento público e priorização do ônibus sobre o transporte particular nas vias”, analisa o presidente do Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju - SETRANSP - Adierison Monteiro.

Um agravante desse problema é que além das despesas com óleos, pneus, combustível e pessoal, as empresas também têm que arcar com os altos impostos e taxas municipais (a exemplo do ICMS sobre o óleo diesel que é de 17%). “Com combustíveis, pagamos 24,49%; com óleos e lubrificantes, 2,16%; pneus, 7,03%; peças e acessórios, 5,86%. As despesas com pessoal somam 40,02%, os impostos e taxas 13,65% e as despesas administrativas são responsáveis por 1,51%. No final de tudo isso sobram apenas 3,13% para os empresários investirem na renovação da frota. Desse modo, é totalmente equivocada a ideia de que somos tubarões, ladrões ou coisas do gênero”, explica Adierison Monteiro.

Além disso, em Aracaju, diferente do que acontece em outras capitais, a tarifa não possui qualquer tipo de subsídio governamental. Para agravar ainda mais a situação, a tarifa calculada com base na planilha tarifária para 2009 foi de R\$ 2,07, no entanto, na prática ficou em R\$1,95, uma defasagem de 6,15%, fato que ocorre desde 2004. De lá pra cá, a tarifa praticada vem se mantendo abaixo da calculada em todos os anos. Esse déficit tarifário acarretou ao setor, ao longo de seis anos, um prejuízo de quase R\$80 milhões. Com esse valor, seria possível adquirir e colocar em circulação mais de 300 novos ônibus.



Novos ônibus oferecem mais conforto aos usuários

## Domingo de festa para a criançada

Setransp, Grupo Bomfim e Sest/Senat realizam dia de lazer para rodoviários e família

O Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju - SETRANSP -, o Grupo Bomfim e o Sest/Senat realizaram no domingo, dia 18, uma grande festa em comemoração ao Dia da Criança. Durante todo o dia, rodoviários e família puderam desfrutar de um dia de lazer com oficinas de pipa, barco e pintura no rosto; brincadeiras; show de mágica; apresentação teatral, musical e circense com artistas da Boa Luz Parque Resort; distribuição de lanche e sorteio de brindes.

Banho de piscina, touro mecânico, cama elástica e torneio de futebol mirim também fizeram a alegria dos pequenos. Toda essa estrutura foi montada pensando em proporcionar diversão e uma maior interação entre os colaboradores das empresas de transporte de passageiros que atuam na capital sergipana e na Grande Aracaju.

Todo esse esforço foi percebido pelos presentes que fizeram questão de prestigiar toda a programação. “Tem empresas que esquecem que seus funcionários têm família. Não é o caso das empresas de ônibus de Aracaju, a quem devemos essa festa maravilhosa”, reconheceu a dona de casa Maria das Graças, esposa de um cobrador. A criançada também aprovou as atrações e não quis perder nem um detalhe do dia. “Muito legal. Estou adorando tudo”, disse Marcelo Alves correndo para garantir lugar privilegiado durante a apresentação do mágico.

## Serviço Atende marcou presença no Dia das Crianças

Em comemoração ao Dia da Criança, o Conselho Estadual dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência – CEDPPD/SE – realizou, durante todo o dia 12 de outubro, na segunda etapa da Orla da Praia de Atalaia, 'O Dia de Todas as Crianças', um evento que animou o feriado. Ocorreram brincadeiras, oficinas de teatro e trabalhos manuais. O passeio de trenzinho também esteve liberado para a criançada se divertir à vontade.

Toda essa animação teve o apoio das vans do Serviço Atende, do Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju – SETRANSP – e da Superintendência Municipal de Transporte e Trânsito – SMTT – que disponibilizou dois ônibus para fazer, exclusivamente, o trajeto Centro-Terminal Atalaia. Do Terminal Atalaia, os cadeirantes puderam chegar até o local do evento através do Serviço Atende e aproveitar todo o dia de lazer com conforto e segurança.

## Transporte gratuito para cadeirantes



Três vans transportam pessoas com deficiência física com segurança e conforto

### Agendar sua viagem é fácil

Agendar sua viagem, com 48 horas de antecedência, pelo telefone (79) 3218 7816, de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30. É necessário informar o destino, a data, o horário da viagem, o endereço e o tipo de necessidade que o portador possui. É importante lembrar que o serviço é disponível apenas para aqueles que participam de sessões de fisioterapias, consultas médicas ou freqüentam centros educacionais.



Palhaços alegraram a festa

Também participaram do evento o superintendente do SETRANSP José Carlos Amâncio acompanhado da família e do setor de Comunicação & Marketing do sindicato, diretores e representantes do setor de Recursos Humanos do Grupo Bomfim e a diretora do Sest/Senat Danielle Queiroz.



## SETRANSP realiza encontro com empresas

**Evento foi promovido em parceria com a CDL e teve como objetivo auxiliar os empregadores a entender melhor o vale-transporte eletrônico**

Na manhã do dia 19 de novembro, o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju – SETRANSP – realizou, na Câmara de Dirigentes Lojistas – CDL –, um encontro com lojistas a fim de prestar maiores esclarecimentos sobre o VT Web Client, sistema de compra on-line dos vales-transporte eletrônicos.

O evento foi promovido em parceria com a CDL e teve como objetivo auxiliar os empregadores a entender melhor a modalidade de vale-transporte que há dois anos vigora em Aracaju otimizando, assim, o seu uso.

“Queremos saber como as empresas estão se relacionando com o cartão Mais Aracaju Vale-Transporte, conhecer suas dificuldades, esclarecer dúvidas e disponibilizar informações úteis sobre como os empregadores podem gerenciar melhor a compra do benefício e o uso por parte de seu quadro de colaboradores”, destacou Alessandra Franco, gerente de Comunicação & Marketing do SETRANSP.

Na ocasião, o gerente de Tecnologia da Informação Jeferson Dantas, a gerente de Produto Andrea Aragão e a recepcionista Lucimara Rocha, todos do SETRANSP, forneceram informações práticas e úteis sobre o cartão Mais Aracaju e a bilhetagem eletrônica.

Em meio às informações passadas estavam as referentes aos serviços de relatório de saldo e extrato das movimentações dos usuários do cartão Mais Aracaju Vale-Transporte. “No caso do relatório de saldo de cartões, a empresa desembolsará o valor de 1% do montante do valor dos pedidos realizados no mês anterior, sendo que o valor mínimo para adquirir o relatório é o referente a duas tarifas vigentes. Já para o relatório de extrato, a empresa desembolsará o valor de uma tarifa vigente por cartão”, explicou Andréa.



*Café da manhã reuniu representantes do comércio aracajuano*

Outro procedimento importante que ainda confunde muito as empresas é quanto ao que fazer com o cartão Mais Aracaju Vale-Transporte no momento de desligamento do colaborador da empresa. Nesse caso, basta extinguir o cadastro do cartão em questão da lista de compras de créditos da empresa.

Assim, o usuário não precisa devolver o cartão e poderá utilizar o mesmo cartão enquanto estiver sem emprego formal. Nesse caso, o próprio usuário fará as recargas que forem necessárias para o seu uso. No caso de haver uma contratação por parte de outra empresa, o número do cartão deverá ser inserido no cadastro na nova empresa, que passará a efetuar as recargas.



*Gerente de T.I do Setransp, Jeferson Dantas, explicou os mecanismos da bilhetagem eletrônica*



## SETRANSP promove festa para a imprensa sergipana

Solenidade de entrega do 1º Prêmio SETRANSP de Jornalismo aconteceu dia 10, no Sobre as Ondas Eventos

Em noite badalada, o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju - SETRANSP – realizou a premiação dos vencedores no 1º Prêmio SETRANSP de Jornalismo. A festa aconteceu no Sobre as Ondas Eventos, na noite do dia 10 de dezembro, e foi prestigiada por jornalistas, empresários, políticos e personalidades da sociedade sergipana.

Com o tema “O transporte público no contexto social e econômico da cidade”, o Prêmio SETRANSP de Jornalismo premiou profissionais em cinco categorias: mídias impressa, radiofônica, televisiva, on-line e fotografia. Cada uma contemplou primeiro, segundo e terceiro lugares com prêmios de R\$ 3 mil, R\$ 1.500 e R\$ 500, respectivamente.

Trinta e um trabalhos foram inscritos e avaliados por uma comissão formada pelo Conselheiro do Tribunal de Contas Reinaldo Moura, o secretário de Comunicação do Estado Carlos Cauê, o advogado José Antônio Ferreira, o empresário Adierison Monteiro e a designer Fabiana Droppa. Os critérios de avaliação foram fidelidade ao tema, a pesquisa, a correção, a qualidade e a originalidade do texto.

Entre os premiados a sensação era de contentamento, não apenas pelo prêmio recebido, mas também pela iniciativa de valorização da categoria. “Esse tipo de evento é um incentivo ao jornalista, principalmente, por se tratar de um tema tão rico como é o transporte público”, declarou o jornalista Cícero Mendes, vencedor do 2º lugar da categoria Mídia Eletrônica - Site-jornalístico com a matéria “Excesso de gratuidade eleva valor da tarifa”.

O repórter-fotográfico Tarcísio Dantas também destacou a importância de eventos dessa natureza. “Como é bom para o ego dos jornalistas sergipanos esse prêmio. É muito bom saber que existem empresas que valorizam os profissionais de comunicação como está fazendo o SETRANSP”, ressaltou ele, vencedor da categoria Mídia Impressa – Fotografia, com a foto “Aconchego”.

A colega Suzy Guimarães, primeiro lugar em mídia impressa, também falou sobre o efeito que um prêmio do tipo provoca na auto-estima do profissional. “Isso que o SETRANSP fez com tamanha transparência é um grande passo para que possamos construir profissionais de qualidade. Mais que o dinheiro, o importante é o reconhecimento”, frisou ela.

Os nomes de todos os felizardos da noite podem ser conferidos abaixo, já os trabalhos vencedores estão disponíveis no hot site do prêmio. O endereço é [www.setransp-aju.com.br/premiojornalismo](http://www.setransp-aju.com.br/premiojornalismo).



Fotos: Latínio

Em discurso, Adierison Monteiro, presidente do SETRANSP, ressaltou importância da mídia para a sociedade



Repórter-fotográfico Jorge Henrique recebe prêmio das mãos de Adierison Monteiro



José Lauro Menezes divide alegria da homenagem com a esposa Gilza Menezes



**Como é bom para o ego dos jornalistas sergipanos esse prêmio. É muito bom saber que existem empresas que valorizam os profissionais de comunicação como está fazendo o SETRANSP.**

*Tarcísio Dantas, Repórter-Fotográfico*



Lauro Antônio, diretor-geral do Grupo Bomfim, premia a jornalista Célia Silva



Secretário de Comunicação do Estado Carlos Cauê participou da festa premiando a repórter Ceíça Dias, na categoria rádio-reportagem



Deputado Jackson Barreto entrega premiação ao jornalista Hádám Lima

**Empresário José Lauro Menezes foi homenageado na edição de estreia**

O Prêmio SETRANSP de Jornalismo já entrou para o calendário anual de eventos do sindicato, tem o objetivo de reconhecer e premiar os talentos da imprensa sergipana, assim como estimular o debate e a reflexão sobre a essencialidade do transporte coletivo para a mobilidade urbana.

É também uma oportunidade de homenagear as personalidades que, com trabalho e perseverança, estreitaram as fronteiras dos municípios sergipanos abrindo estradas e levando o transporte para todo o Estado de Sergipe. Essa edição de estreia levou o nome de José Lauro Menezes, precursor do Grupo Bomfim, lembrou a trajetória que o coloca entre os empresários mais conceituados do Estado.

Bastante emocionado, o homenageado recordou momentos marcantes da sua vida, falando sobre a passagem do comando das empresas do grupo para o filho Lauro Antônio Menezes e o companheirismo da esposa Gilza Teixeira Menezes, logo após assistir um vídeo-documentário contando sua história.

Na oportunidade, o empresário Lauro Antônio, diretor-geral do Grupo Bomfim, agradeceu a homenagem feita ao pai, José Lauro Menezes. “São quase 50 anos de muita dedicação que fizeram do Grupo Bomfim uma referência empresarial no Estado”, ressaltou ele.



Festa dos vencedores

**15 jornalistas foram premiados no 1º Prêmio SETRANSP de Jornalismo**

**Mídia Eletrônica - Reportagem televisiva**

- 3º lugar “Série Transporte Coletivo” - TV Sergipe – Sayonara Hygia
- 2º lugar “Motoristas Superação” - TV Canção Nova - Rosalvo Nogueira
- 1º lugar “Fala Cidade – Gratuidade no transporte público” - TV Cidade - Clécia Carla

**Mídia Eletrônica - Rádio-reportagem**

- 3º lugar “Gratuidade – liberdade de ir e vir e suas restrições” - Rádio Cultura - Ceíça Dias
- 2º lugar “Acessibilidade - barreiras vencidas e outras a superar” - Rádio Cultura - Ceíça Dias
- 1º lugar “Domingão no buzão” - 930 AM - Gabriel Damásio

**Mídia Eletrônica - Site-jornalístico**

- 3º lugar “Transporte coletivo e o desafio da acessibilidade” - Infonet - Glauco Vinícius
- 2º lugar “Excesso de gratuidade eleva valor da tarifa” - Jornal da Cidade.net - Cícero Mendes
- 1º lugar “Falta bom senso no transporte coletivo” - Emsergipe.com - Fredson Navarro

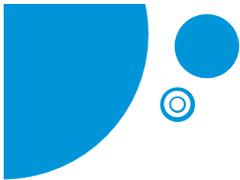
**Mídia Impressa – Reportagem**

- 3º lugar “Transporte público de Aracaju evoluiu em quase seis décadas” - Jornal da Cidade - Hádám Lima
- 2º lugar “Trânsito de Aracaju não tem fluidez” - Jornal da Cidade - Célia Silva
- 1º lugar “Ônibus: a beira do caos, primeira opção do povo, clama por subsídio” - Gazeta News - Susy Guimarães

**Mídia Impressa – Fotografia**

- 3º lugar “Transporte coletivo: uma necessidade que atravessa gerações” – Alejandro Zambrana - Jornal da Cidade
- 2º lugar “Praia lotada” - Jorge Henrique - Jornal da Cidade
- 1º lugar “Aconchego” - Tarcísio Dantas - Jornal da Cidade





## SETRANSP realiza manutenção nos terminais de integração

**Pintura, lavagem e dedetização são alguns dos serviços realizados pelo sindicato**

O sistema de transporte de passageiros de Aracaju e região metropolitana transporta cerca de 7 milhões de passageiros por mês em uma frota média composta por 600 veículos. Para facilitar o deslocamento dos usuários, o sistema conta com nove terminais de integração que são administrados pelas empresas que operam o serviço.

Os locais, apesar de serem constantemente monitorados, apresentam, frequentemente, banheiros destruídos (sem pias, torneiras e vasos), asfalto comprometido, paredes pichadas, tetos danificados e pisos táteis soltos. Muitos desses problemas são provocados pelo mau uso e pela ação de vândalos.

Atento à situação e preocupado em oferecer um ambiente em perfeitas condições de uso aos clientes do transporte coletivo, o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju – SETRANSP – montou uma operação que conta com pintura, manutenção elétrica, lavagem e dedetização dos terminais. Tais serviços vem sendo feitos ao longo do ano e se estenderão até o fim de dezembro.

### Lavagem

Nos meses de agosto e setembro deste ano, foram realizados os serviços de pintura; arborização; troca de pias, torneiras, vasos sanitários e lâmpadas; manutenção nas redes de esgoto e elétrica. Além disso, todos os terminais receberam uma lavagem especial (realizadas durante a madrugada, quando não existe fluxo nos terminais). As limpezas foram programadas e realizadas no mês de outubro, de acordo com a seguinte escala: 17/10 - Terminal Mercado; 18/10 - Terminal Atalaia; 21/10 - Terminal Fernando Sávio - Centro; 24/10 - Terminal Maracaju; 31/10 - Terminal Leonel Brizola.

Outro grande problema que atinge os terminais e que vinha sendo alvo de reclamações por parte de quem transita e trabalha no local é a infestação de ratos e baratas. Porém, no que depender do sindicato, tais insetos e roedores estão com os dias contados. Isso porque o SETRANSP planeja realizar até dezembro a dedetização em todos os terminais. Mas o serviço não será feito apenas nos postos de venda SETRANSP. A dedetização será realizada em toda a área dos terminais, englobando banheiros, guaritas e, principalmente, lanchonetes e box que também são prejudicadas com os indesejáveis 'visitantes'.



### Colaboração dos usuários é fundamental

Para quem utiliza os terminais diariamente, seja como local de trabalho ou apenas para a troca de ônibus, todo esse investimento para a realização dos serviços citados gera bem estar, conforto e saúde. “Como muitos aproveitam a passagem por esses locais para fazer uma refeição rápida, é importante que os pontos de venda estejam higienizados. Nossa preocupação não é somente com os nossos colaboradores que trabalham nos postos de venda, mas com todos os que utilizam o sistema de transporte coletivo. Por isso, não estamos medindo esforços para realizar esse serviço”, afirma o superintendente do SETRANSP José Carlos Amâncio.

Todo esse empenho, no entanto, precisa da colaboração dos próprios usuários para surtir o efeito desejado. “É preciso que haja conscientização sobre a importância de conservar os terminais em bom estado”, frisa Amâncio. Atualmente, porém, pouco tempo após a realização dos reparos, os terminais voltam a sofrer com a depreciação, sujeira, roubo de lâmpadas, torneiras etc. “Tudo isso é causado pelos próprios usuários que usam o serviço constantemente e, por esse motivo, deveriam ser os primeiros a conservá-los”, desabafa a dona de casa Maria das Graças.



## SETRANSP inaugura novo posto

No dia 14 de outubro, o SETRANSP – Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju – colocou em funcionamento mais um Posto de Venda Mais Aracaju. O novo posto fica localizado no IFS - Instituto Federal de Sergipe - (antigo CEFET), e funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. No local, os usuários podem usufruir dos serviços de cadastramento do cartão Cidadania, atualização do cartão Vale-Transporte e venda de créditos para os cartões Mais Aracaju.

## Dúvidas? Acesse o [www.maisaracaju.com.br](http://www.maisaracaju.com.br)

Interativo, moderno e fácil de navegar. Assim é o [www.maisaracaju.com.br](http://www.maisaracaju.com.br). O site disponibiliza duas formas de atendimento aos usuários do sistema de transporte coletivo de Aracaju e região metropolitana. O primeiro deles é o Fale Conosco, através do qual os usuários podem enviar e-mails e ter um atendimento personalizado a qualquer momento.

Outra forma de contato é o Atendimento on-line. O serviço funciona como um chat, por meio do qual o internauta pode entrar em contato com o SETRANSP a fim de tirar dúvidas e ser atendido em tempo real.

No [www.maisaracaju.com.br](http://www.maisaracaju.com.br), é possível encontrar também a lista dos cartões Mais Aracaju produzidos que encontram-se disponíveis na sede do sindicato para resgate. A listagem pode ser consultada por qualquer usuário, seja do cartão Mais Aracaju Escolar, Vale-Transporte, Cidadania, Funcional ou Especial.

Para ter acesso às informações referentes aos cartões basta que o internauta clique no link 'SERVIÇOS', em seguida, no link 'Consulta de Cartões'. Depois é só selecionar o tipo de cartão e fornecer dados como o nome e o número da carteira de identidade, CPF ou da certidão de nascimento.



## Lauro Menezes é homenageado PELO TRT/SE

O empresário Lauro Menezes foi homenageado pelo Tribunal Regional do Trabalho - TRT - de Sergipe. Ele foi condecorado com a Medalha da Ordem Sergipana do Mérito Trabalhista em solenidade que aconteceu no dia 4 de dezembro, às 17h, na sede do TRT. O Desembargador do Tribunal de Justiça Osório Ramos, também foi homenageado no Grau Grã-Cruz.



A alegria de Hulda Menezes e Lauro Antônio no dia da solenidade

## SETRANSP firma parceria com o Colégio Militar

O Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju - SETRANSP - acaba de firmar mais uma parceria que possibilitará aos seus colaboradores proporcionar uma educação de qualidade aos seus filhos gastando muito menos.

O novo parceiro do sindicato é o Colégio Militar de Sergipe que oferece mensalidades a preços que vão de R\$ 110,00, para o Infantil, a R\$ 260,00, para o 3º ano do Ensino Médio.

Para saber mais sobre a instituição de ensino visite-o, o endereço é rua Boquim, 185 – Centro, ou acesse o site [www.colegiomilitarse.com.br](http://www.colegiomilitarse.com.br).



## Colaboradores participam de curso para aprimorar o atendimento



Nos dias 14 e 21 de novembro os colaboradores dos setores que trabalham com atendimento ao público (entre eles Postos, sede do SETRANSP e colaboradores do serviço Atende) participaram do curso “Sucesso no Atendimento ao Público”, ministrado pelo consultor e pesquisador em Satisfação de Clientes Externos e Internos da WRH Consultoria Organizacional, Wellington Santos.

O curso foi realizado com o objetivo de aprimorar e reciclar os conhecimentos técnicos dos colaboradores referentes ao Atendimento ao Público. Além disso, contou com abordagem comportamental e técnica, utilizando de dinâmicas e casos reais trazidos pelos próprios colaboradores, além de dicas técnicas visando o melhor atendimento aos clientes externos e internos. Trabalhou também a sensibilização dos colaboradores, visando a melhoria do relacionamento interpessoal.

Para a psicóloga Karla Lima, coordenadora de RH do SETRANSP, o atendimento ao cliente é uma arte que deve ser desenvolvida, praticada e aperfeiçoada constantemente. “Não importa quanto tempo de experiência se tenha, sempre é preciso aprender e treinar. Por isso, o SETRANSP todos os anos realiza curso na área de atendimento com a preocupação de melhorar nossos serviços e qualificar nossos colaboradores”, completa.



Colaboradores que participaram do curso com o professor Wellington Santos (de azul)



### Mensagem do RH

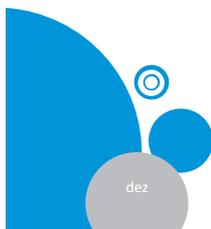
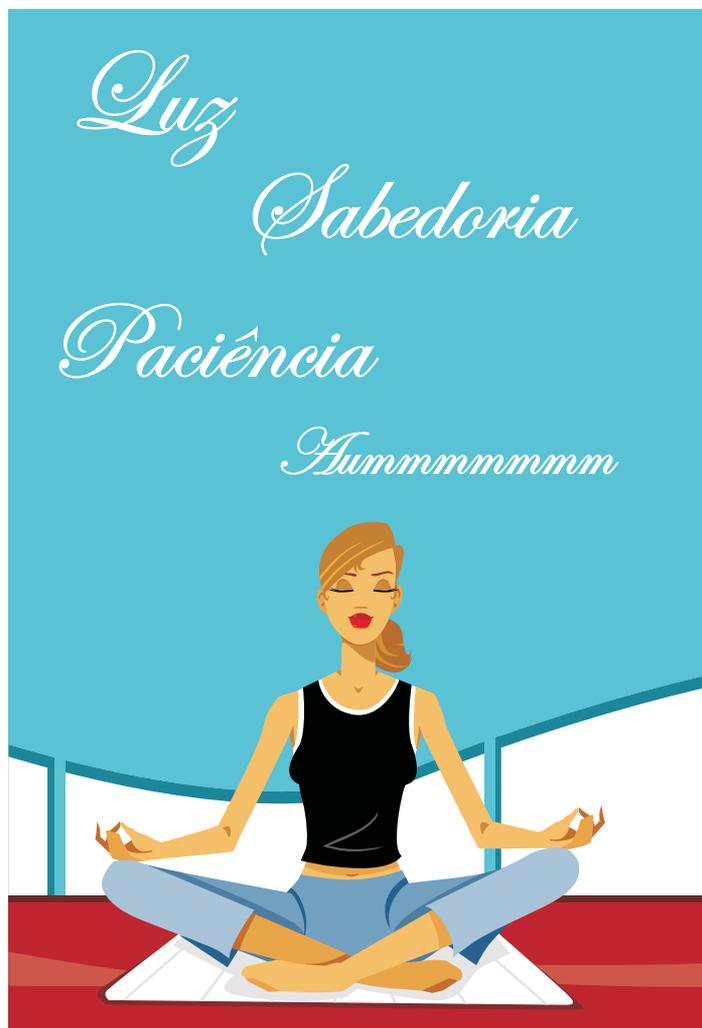
Por Karla Lima, Psicóloga Organizacional | CRP 03/03606

Em um tempo de mudanças como o que estamos vivendo, o maior risco que corremos é o de ficarmos para trás, de nos fossilizarmos, de ficarmos atrasados com a tecnologia, com novos processos que surgem a cada dia no setor em que trabalhamos. Conheço muita gente que fica esperando que a empresa ou que outras pessoas lhes forneçam os meios para que aprendam mais, para que cresçam mais. Isso é um grande erro.

Ninguém investe em pessoas que não investem em si próprias em primeiro lugar. Quem tem a primeira obrigação de aprender sobre o que fazemos ou de nos aperfeiçoarmos somos nós próprios. Por menos recursos que tenhamos, é preciso que disponibilizemos dinheiro, tempo e energia para nos aperfeiçoarmos fazendo cursos, aprendendo, nos interessando pelas coisas que fazemos e por novas tecnologias, como aprender a trabalhar com computadores, por exemplo.

Se você trabalha em uma empresa que produz ou vende cerveja, trate de saber a diferença entre Pilsen, Bock, Lager e outros tipos de cerveja. Se você trabalha em uma empresa que produz ou vende papel, saiba os vários tipos de papel existentes no mercado mundial e quais os seus usos, e assim por diante. Invista em você em primeiro lugar.

Nunca é tarde para revermos nossas atitudes. Nesse novo ano, INVISTA MAIS EM VOCÊ!!!! Um 2010 repleto de rendosos investimentos pessoais e profissionais!!!



## Adierson Monteiro visitou a Assembleia Legislativa

Presidente do SETRANSP forneceu dados sobre o sistema de transporte

Na manhã do dia 15 de outubro, o presidente do Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju – SETRANSP – ocupou o plenário da Assembleia Legislativa de Aracaju para apresentar dados do sistema de transporte público da capital sergipana e da Grande Aracaju.

Após expor números referentes à bilhetagem eletrônica, custos do serviço e propostas de especialistas em prol da qualidade do transporte público e para o barateamento dos custos do setor, Adierson respondeu a questionamentos dos deputados.

Os parlamentares indagaram o presidente do SETRANSP sobre diferentes temas, tais como licitação, segurança nos ônibus, prejuízos provocados pela defasagem no valor da tarifa praticada e carga tributária do serviço no município de Aracaju.

Esse último assunto foi, para muitos deputados, motivo de grande surpresa. “Aracaju tem hoje a maior carga tributária incidente sobre o serviço, 5% (Taxa de Gerenciamento Operacional). Em Goiânia, essa taxa é de 1%, em Palmas e Teresina, 0%”, destacou Adierson.

Outro tributo que pesa sobre o transporte público é o ICMS incidente sobre o óleo diesel, 17%. O percentual chamou a atenção do deputado Augusto Bezerra levando-o a sugerir que a Assembleia produza um documento com o intuito de sensibilizar o governador do Estado sobre a questão.

“Não temos mais uma Secretaria de Estado do Transporte e o Plano Diretor da cidade nunca chegou a essa casa. Essa seria a nossa contribuição para esse setor tão essencial”, destacou o deputado.



Adierson falou sobre propostas da NTU para barateamento dos custos do serviço



José Carlos Amâncio, superintendente do Setransp, e Adierson ocuparam lugar de honra na Assembléia Legislativa



A deputada Celinha Franco também se mostrou alarmada com os números. “Não tínhamos noção do quanto essas distorções afetam o setor. Agora sabemos o porquê de tantos problemas”, comentou ela.

Do mesmo modo, o deputado Antônio dos Santos disse ter se dado conta, através da explanação de Adierson, que a carga tributária é a grande inimiga da qualidade do transporte coletivo. “O curioso é que o poder público nunca é colocado como vilão, apenas os empresários levam a culpa”, destacou Antônio dos Santos.

Diante das colocações dos deputados, Adierson frisou que sua exposição não tem pretensão de apontar culpados, mas deixar claro que o transporte público não é dos empresários, mas um serviço público essencial e, como tal, precisa ser tratado.

“O setor hoje têm muitas dívidas e, conseqüentemente, grandes dificuldades para renovação da frota por falta de capacidade de investimento. Não gostaríamos de ter uma frota envelhecida, pois esse é o nosso negócio há mais de 60 anos. Queremos servir bem à população. Para isso, no entanto, é preciso haver investimento público e priorização do ônibus sobre o transporte particular nas vias”, declarou o presidente do SETRANSP.

PROMOÇÃO

# CINFORM mais

MUITO + INFORMAÇÃO PARA E CRÉDITO VOCE



Com 18 reais e o **Cartão Mais Cidadania** você assina o **CINFORM** por 3 meses e **GANHA mais 3 meses**. E não é só isso: você ainda **GANHA** dois Chips da **CLARO** com 30 reais\* em créditos pra você ligar muito.

### POSTOS DE TROCA - CINFORM

**CINFORM SEDE**  
Rua Porto da Folha, 1116 - Bairro Getúlio Vargas  
Tel: 2105.4557 / 2105.4583

**CINFORM CENTRO**  
Rua Santo Amaro, 40 - Centro - Tel: 3211.1555

**CINFORM SHOPPING JARDINS**  
Shopping Jardins - Tel: 3232.2970

**CINFORM HIPER GBARBOSA**  
Av. Francisco Porto

**CINFORM SHOPPING RIOMAR**  
Shopping Riomar

**CINFORM GBARBOSA HIPER SUL**  
Av. Melício Machado, n/nº - Bairro Atalaia  
Tel: 3223.1856

**CINFORM ITABAIANA**  
Praça João Pessoa, s/nº - Itabaiana - Centro  
Tel: 3431.5618

ASSINE JÁ:  
**2105-4555**

\* (Válido somente para quem possui o Cartão Mais Cidadania)  
\* Cada chip terá direito a R\$ 1.00 em créditos e R\$ 14,00 de bônus válidos de ligações locais de Claro para Claro  
\* Para saber os Pontos de Troca participantes, ligue para 2105-4555

