

eu
quero é
mais!



Map

Serviço possibilita que internauta entre em contato com o SETRANSP em tempo real

Interativo, moderno e fácil de navegar. Assim é o www.maisaracaju.com.br. O site possui informações sobre a implantação da bilhetagem eletrônica em Aracaju e sobre os cartões Mais Aracaju.

Estão disponíveis também os endereços e os horários de funcionamento dos postos de venda do Sindicato das Empresas de Passageiros do Município de Aracaju - SETRANSP.

Alguns dos serviços do SETRANSP, como o extrato dos cartões (relatório de uso e recargas dos créditos eletrônicos), a tabela de preços dos créditos eletrônicos e o formulário de cadastramento estudantil também estão disponíveis via internet.

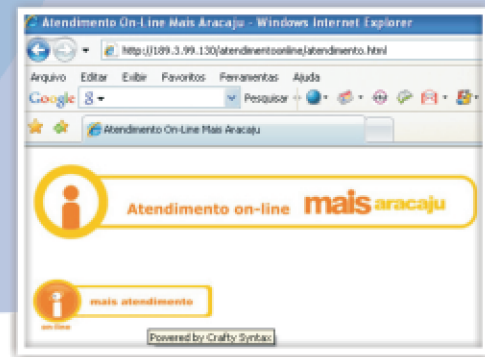
No site, há ainda o link Perguntas Frequentes, com respostas para as dúvidas mais comuns dos usuários sobre os cartões eletrônicos.

SAE tem novo endereço

Espaço agora funciona na sede do SETRANSP, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Desde o dia 13 de outubro, o Serviço de Atendimento Estudantil – SAE – tem novo endereço. O local que funcionava na Rua Santo Amaro, 40 – Centro de Aracaju, foi transferido para a sede do Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju – SETRANSP -, localizado na Rua F, s/nº, D.I.A. O horário de funcionamento, no entanto, continua o mesmo: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

A iniciativa do SETRANSP de trazer o S.A.E para o 1º piso da sua sede, visa a comodidade dos usuários do cartão Mais Aracaju Escolar, já que todos os serviços relacionados ao cartão estarão disponíveis em um só lugar. "Estamos pensando no bem-estar e no conforto de nossos clientes. Com esse novo endereço, além de resgatar a 1ª via do cartão, o estudante poderá efetuar a compra de créditos eletrônicos e fazer o recadastramento do cartão. Tudo isso no mesmo local", argumenta Andréa Aragão, coordenadora de Planejamento do SETRANSP.



Para melhor interagir com os internautas, o SETRANSP disponibiliza o Fale Conosco, para o qual os usuários podem enviar mensagens e ter um atendimento personalizado a qualquer momento. Outra forma de contato é o Atendimento on-line.

Na rede desde o dia 10 de outubro, o serviço funciona como um chat, por meio do qual o internauta pode entrar em contato com o SETRANSP a fim de tirar dúvidas e ser atendido em tempo real.

"Cada vez mais estamos nos modernizando para bem servir os usuários do transporte coletivo. Em breve, todos poderão ter acesso ao extrato dos cartões via celular", avisa José Carlos Amâncio, superintendente do SETRANSP.



Prédio do SETRANSP passou por reformas para oferecer atendimento personalizado aos usuários

Vale a pena ressaltar que muitos estudantes que solicitaram o cartão Escolar ainda não compareceram para retirá-lo. "Lembramos que, além do próprio estudante, os pais dele também podem retirar o cartão. Basta apresentar o canhoto do formulário de solicitação e a carteira de identidade", ressalta Andréa Aragão.

Os nomes das instituições e dos alunos que estão com seus cartões produzidos podem ser conferidos no site www.maisaracaju.com.br ou pelo telefone (79) 3045-2550. No caso dos estudantes da Universidade Tiradentes e Universidade Federal de Sergipe, os cartões estão disponíveis nos postos de vendas localizados nos Campi.

BILHETAGEM ELETRÔNICA ACABA COM VENDA ILEGAL DO VT

Dia 31 de outubro foi o último dia de comercialização do vale-transporte em papel



| Venda ilegal do vale-transporte era feita nas principais ruas e calçadas de Aracaju

Dia 31 de outubro foi o último dia de comercialização do vale-transporte em papel. Desde o dia 1º de novembro, o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju – SETRANSP – somente está efetuando a venda de créditos eletrônicos para os cartões Mais Aracaju Vale-Transporte. Com a medida, não só a antiga modalidade do vale-transporte, como também o comércio ilegal dos tíquetes, está com os dias contados.

Isso porque, há anos, a venda e a compra clandestina dos vales tornaram-se meio de vida para uma legião de pessoas. Era comum ver, aos gritos, pessoas anunciando o 'produto', em alto e bom som, em pontos de grande circulação de pessoas como, por exemplo, o Centro de Aracaju. No local também havia comerciantes que faziam do vale uma moeda, a exemplo de vendedores de balas e outros tipos de ambulantes.

A maioria dos comerciantes de vales diz ter optado pelo comércio ilegal após perder o emprego. "A gente não tem outra alternativa. Sou pedreiro, mas não arrumo serviço registrado há mais de um ano", disse J.C.S., 45 anos, vendedor de vales há dois meses. A venda clandestina também alimenta o transporte ilegal de passageiros. "Usava o vale para pegar o lotação", admite a doméstica Maria das Graças Silva.

Todas essas utilizações indevidas do vale-transporte fogem, integralmente, da finalidade para a qual o benefício foi criado, através da lei 7.418 de 16 de dezembro de 1985. "Fica instituído o vale-transporte, que o empregador, pessoa física ou jurídica, antecipará ao empregado para utilização efetiva em despesas de deslocamento residência-trabalho e vice-versa, através do sistema de transporte coletivo público", diz o artigo 1º.

A mesma lei é clara ao frisar, no artigo 2º, que o vale não tem natureza salarial, nem se incorpora à remuneração para quaisquer efeitos. Desse modo, não existem dúvidas que a comercialização do benefício pelo empregado é totalmente vedada.

Por má fé ou desconhecimento, as pessoas que praticavam a venda dos tíquetes que recebiam das empresas nas quais trabalham, estavam realizando ato passível de demissão por justa causa. Isso porque se constitui ato de improbidade o empregado requerer e receber vale-transporte quando vai trabalhar de veículo próprio.

O ato pode ser entendido como desonestidade do funcionário, o que abala a confiança existente na relação de emprego, além de fazer com que o empregador tenha de pagar parte do vale-transporte.

BILHETAGEM ELETRÔNICA

A decisão do SETRANSP de encerrar as vendas do vale em papel se deve ao fato de que a quase totalidade das empresas da capital sergipana e da Grande Aracaju já estão devidamente inseridas na bilhetagem eletrônica e de posse dos cartões Mais Aracaju Vale-Transporte dos respectivos funcionários.

Vale lembrar, no entanto, que as pessoas que ainda possuem tíquetes não precisam se preocupar, pois poderão utilizá-los até que se esgotem. Isso porque os vales em papel não perdem a validade no momento. Assim como ocorreu com o passe-escolar, eles irão se extinguindo aos poucos. Como as empresas deixaram de comprar, a tendência é que, em pouco tempo, já não estejam mais circulando.



BILHETAGEM ELETRÔNICA DE ARACAJU TEM TECNOLOGIA DO PRIMEIRO MUNDO

Recarga a bordo possibilita que o usuário recarregue o cartão sem precisar se deslocar até um posto de venda

A bilhetagem eletrônica implantada em Aracaju, desde meados de 2007, conta com tecnologia de ponta. Um dos aspectos mais representativos do sistema é o processo da recarga a bordo. Isso porque muitas das cidades brasileiras que já tem implantada a bilhetagem eletrônica não oferecem a facilidade aos usuários do transporte coletivo, como é caso da cidade de São Paulo. Desse modo, os cartões Mais Aracaju estão na vanguarda, usando tecnologia de última geração.

A recarga a bordo possibilita que o usuário do cartão Mais Aracaju Vale-transporte e, em breve, o do cartão Cidadania, receba os créditos no seu cartão sem precisar se deslocar até um posto de venda. Após, no máximo, três dias úteis da confirmação do pagamento do boleto (gerado pela empresa), os créditos estarão disponíveis para recarga. Basta que o usuário aproxime o cartão do validador (equipamento amarelo instalado no interior dos ônibus para efetuar o pagamento das tarifas por meio dos cartões eletrônicos) e os créditos que estiverem disponíveis serão transferidos automaticamente para o cartão.

Segundo Mônica Quintino, gerente de Negócios do SETRANSP, os usuários do cartão Mais Aracaju Vale-Transporte devem estar atentos ao período que os créditos são disponibilizados, pois algumas empresas compram os créditos semanalmente; quinzenalmente e outras mensalmente. "É importante que os usuários se informem, junto às empresas onde trabalham, sobre a data da liberação dos créditos eletrônicos para, dessa forma, realizar a recarga do cartão com sucesso", ressalta Mônica.



| Através do validador (equipamento amarelo) o usuário carrega o cartão sem precisar ir até um ponto de venda

No entanto, para que proporcione comodidade e conforto aos usuários do cartão Mais Aracaju Vale-Transporte, é preciso que o procedimento seja corretamente realizado. Todas as vezes que as empresas disponibilizarem créditos para seus funcionários, o cartão deverá ser apresentado ao validador duas vezes. A primeira para que os créditos sejam transferidos para o cartão, e a segunda vez para descontar a tarifa e, em seguida, liberar a catraca.



Como realizar a recarga a bordo

✓ **Primeiro passo:**

O usuário encosta o cartão no validador.

✓ **Segundo passo:**

Havendo crédito a receber, o validador mostrará a palavra RECARGA e o valor que foi recarregado.

✓ **Terceiro passo:**

Afaste o cartão. Aparecerá novamente a palavra APROXIME O CARTÃO.

✓ **Quarto passo:**

O usuário encosta novamente o cartão no validador e a passagem será descontada.

✓ **Quinto passo:**

O visor mostrará a palavra PASSE. E o usuário poderá passar pela catraca.

ENCERRADO PRAZO

PARA PEDIDO DO CARTÃO ESCOLAR 2008

O prazo limite para a solicitação da primeira via do Mais Aracaju Escolar encerrou-se no dia 31 de outubro. A determinação veio da Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito – SMTT –, em acordo com o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju – SETRANSP –, tendo em vista que os estudantes tiveram dez meses para efetuar o requerimento do cartão.

Agora, os estudantes que não solicitaram seu cartão terão que aguardar até janeiro de 2009. O pedido do Mais Aracaju Escolar deve ser feito através da instituição de ensino na qual o estudante esteja devidamente matriculado e freqüentando.

É importante lembrar que a posse da credencial de meia passagem é de uso pessoal e intransferível. Por isso, é proibido o comércio, a transferência e o empréstimo da credencial estudantil de meia passagem. A norma está no regulamento do passe escolar, previsto na Lei 1.071, de 11 de setembro de 1985, da Lei Orgânica do Município de Aracaju.



Estudantes que não solicitaram o cartão escolar até 31 de outubro, só poderão solicitar em 2009

Desse modo, se constatado o uso indevido dos cartões da bilhetagem eletrônica, o titular do cartão terá o benefício suspenso por 180 dias e, no caso de reincidência, a penalidade chega a 12 meses.

Já os usuários flagrados fazendo uso do benefício concedido à outra pessoa terão os documentos apreendidos e responderão por seus atos com penalidades previstas pelo artigo 308 do Código Penal. O crime de falsidade documental, aplicado nesses casos, prevê pena de quatro meses a dois anos, além de multa.

Nas infrações que envolvam a comercialização dos cartões, as sanções ao titular do benefício podem atingir um período de 12 meses. E, no caso de reincidência, a interrupção poderá abranger o período de 24 meses. Tais períodos de invalidação dos cartões aplicados pelo SETRANSP seguem os praticados nas demais capitais brasileiras.

destaque

SETRANSP É DESTAQUE ENTRE EMPRESAS DE SERGIPE

No dia 30 de setembro, aconteceu no auditório da Sociedade Médica de Sergipe – Somese – a entrega do prêmio “Os 50 homens mais influentes e as 50 empresas mais importantes”. O prêmio foi concedido pela revista Educação Superior Nordeste e é resultado de uma pesquisa realizada por uma comissão formada por mestres e doutores de instituições de ensino superior de Sergipe.

Na ocasião, o SETRANSP – Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju foi um dos homenageados como a empresa de maior destaque no ramo das atividades que exerce. O SETRANSP foi representado pelas jornalistas Alessandra Franco e Catarina Gonçalves, que fazem parte do setor de Comunicação e Marketing do sindicato.



Alessandra Franco, Márcio Renan (Diretor da Revista Educação Superior) e Catarina Gonçalves



Promotoras circularam pelo evento com réplicas gigantes dos cartões e distribuíram o informativo

SETRANSP LANÇA NOVA PUBLICAÇÃO

Na última segunda-feira, dia 27, o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju – SETRANSP – participou da festa em comemoração ao Dia do Servidor Público (comemorado no dia 28) que aconteceu no Parque da Sementeira.

Na ocasião, o SETRANSP sorteu uma moto entre os servidores presentes no evento e também aproveitou para lançar a sua mais nova publicação, o “Circulando”, um jornal mensal com tiragem de 25 mil exemplares que são distribuídos, gratuitamente, nos Terminais de Integração. A distribuição teve início no mês de outubro e ocorrerá, simultaneamente, nos nove terminais da capital e grande Aracaju.

O novo jornal é voltado para os usuários do transporte coletivo, e através dele será possível tratar assuntos diversos sobre o setor de transporte, tais como direitos e deveres dos usuários, divulgação de campanhas e desenvolvimento de projetos.

SETRANSP PARTICIPA DE WORKSHOP SOBRE VALE-TRANSPORTE ELETRÔNICO

Evento aconteceu dia 23 deste mês, na sede da NTU, em Brasília

O Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Aracaju – SETRANSP – marcou presença no workshop sobre a gestão do vale-transporte eletrônico, promovido pela Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos – NTU.

O evento foi realizado em Brasília, no dia 23 de outubro, com o objetivo de mensurar os impactos no benefício social a partir da inovação tecnológica da bilhetagem eletrônica e traçar ações estratégicas para o fortalecimento do VT neste novo cenário.

O workshop contou com a presença de gestores de 14 estados brasileiros, cada qual com uma experiência distinta, o que contribuiu para a riqueza e diversidade das propostas. De Aracaju, participaram José Carlos Amâncio, superintendente do SETRANSP, e Alessandra Franco, coordenadora de Comunicação do SETRANSP.

Ambos tiveram a oportunidade de traçar um panorama da bem sucedida inserção do cartão Mais Aracaju na capital sergipana. “Os gestores dos demais estados ficaram admirados com a rapidez com que a bilhetagem eletrônica foi implantada na capital sergipana. As estratégias comerciais, de marketing e de comunicação adotadas pelo SETRANSP para promover os cartões Mais Aracaju foram bastante elogiadas”, comenta Alessandra.

DIFERENTES REALIDADES

Entre as capitais que participaram do evento, o número de vales-transportes vendidos diminuiu com o advento da bilhetagem eletrônica. Tal tendência não foi identificada em Aracaju. “Verificamos um aumento no montante de venda de créditos eletrônicos em relação ao dos vales em papel. Provavelmente, devido ao fato das empresas que antes compravam vales no comércio clandestino terem passado a comprar da forma correta”, explanou Amâncio, durante o evento.

Outra constatação foi que, em 44% das cidades brasileiras, os créditos têm validade determinada, o que não ocorre com o Mais Aracaju, cuja recarga não tem prazo para ser utilizada. Em Curitiba, por exemplo, os créditos que não forem recarregados em 60 dias ficam indisponíveis para o cartão de origem e as empresas podem utilizá-los para carregar o cartão de outro colaborador.

ADAPTAÇÕES

Após um dia inteiro de discussões, ficou claro que cada cidade criou suas próprias formas de gerir a bilhetagem eletrônica. “Não há uma unidade de procedimentos. A depender da realidade de cada capital, os gestores promoveram suas próprias adaptações. Tais particularidades tornaram a participação no evento muito interessante. É curioso perceber que, no contexto nacional, Aracaju está em posição de destaque, com números altamente animadores e regras bastante favoráveis aos usuários”, constata a coordenadora de Comunicação do SETRANSP.

Exemplo disso é a recarga a bordo que na capital sergipana é gratuita para todos os usuários do Mais Aracaju Vale-Transporte e, posteriormente, do Cidadania. Em Belo Horizonte, a recarga a bordo custa à empresa o referente a 1% do valor das recargas mensais. Caso as empresas não se disponham a pagar a tarifa, os usuários precisam se deslocar aos postos de venda para adquirir seus créditos eletrônicos. É freqüente, portanto, a existência de filas nos locais, o que causa transtornos para os usuários.



Workshop reuniu gestores de 14 estados

Maria Luzia Barros dos Santos

Dona de um jeito tímido, a caixa Maria Luzia Barros dos Santos, 38 anos, tem história no SETRANSP. Em 2000, quando o sindicato iniciava as vendas do passe escolar, ela já estava por aqui. Nesse período, trabalhava como auxiliar administrativa fazendo o cadastramento de estudantes.

De lá pra cá, ela vem acompanhando de perto as rápidas e importantes mudanças pelas quais a empresa vem passando nos últimos anos. Vibrando a cada etapa vencida, Luzia não esconde a satisfação de ter acompanhado a elaboração do planejamento estratégico da empresa. "Eu e todos os funcionários pudemos participar", conta ela.

Outro bom momento que ela guarda na memória é a participação em cursos proporcionados pelo SETRANSP. Todos com o intuito de preparar os colaboradores para a chegada da bilhetagem eletrônica.

Bastante reservada, os colegas de trabalho sabem pouco sobre ela. Esse foi justamente um dos motivos que levaram o SETRANSP Informe a convidar Luzia a revelar um pouco de suas preferências. Assim, quem sabe, entre um intervalo e outro, no ambiente de trabalho, não surgem novas amizades.



Música: 'Detalhes', de Roberto Carlos

Lugar: Maragogi – Alagoas

CD: Roupas Nova Acústico

Livro: 'Ninguém é de ninguém', de Zibia Gaspareto

Moda: o que cai bem em mim

Hobby: ouvir música ao vivo no barzinho

Festa: Natal

Sabor: morango

Filme: 'Uma linda mulher'

Frase: (Sl.37.5) "Entrega o teu caminho ao Senhor; confia Nele e Ele tudo fará"

Ídolo: meu marido

Pessoa especial: minha mãe

Momento especial: o nascimento dos meus filhos

Sonho: ver meus três filhos formados.



dica do rh

Este mês, a psicóloga Karla Lima, coordenadora do setor de Recursos Humanos do SETRANSP, escolheu um tema muito oportuno: comprometimento. Ela selecionou um texto do antropólogo e consultor em RH Luiz Marins para falar do assunto. Leia e reflita sobre seu comportamento.

Quando se pergunta a qualquer empresário, presidente, diretor, gerente, supervisor ou chefe o que ele mais deseja de seus colaboradores, a resposta é imediata: "Gostaria que eles fossem mais comprometidos".

Quando se pergunta a amigos, professores, pais, filhos, membros de clubes e associações o que eles mais sentem falta nas pessoas de seu relacionamento, a resposta é a mesma: "Gostaria que as pessoas fossem mais comprometidas". Mas, afinal, o que é, de fato, ser uma pessoa comprometida?

- Uma pessoa comprometida procura sempre colocar-se no lugar das outras, sentir o que as outras sentem;
- Uma pessoa comprometida faz tudo com atenção, aos detalhes. Ela presta atenção em tudo o que faz, no detalhe do detalhe;
- Uma pessoa comprometida termina o que começa e não deixa as coisas pela metade;
- Uma pessoa comprometida vem com soluções, não com mais problemas, quando tem uma tarefa a cumprir;
- Uma pessoa comprometida pergunta o que não sabe e demonstra vontade de aprender. Vai fundo até dominar o que não sabe e deveria saber;
- Uma pessoa comprometida cumpre prazos e horários;
- Uma pessoa comprometida não vive dando desculpas por seus atos e nem procura culpados pelos erros cometidos;
- Uma pessoa comprometida não vive reclamando da vida e falando mal das pessoas. Ela age para modificar a realidade;
- Uma pessoa comprometida não desiste facilmente. Ela não descansa enquanto não resolver um problema, vai atrás da solução;
- Uma pessoa comprometida está sempre pronta a colaborar com as outras. Ela participa, dá idéias e deixa claro que você pode contar com ela.